

## RELATÓRIO PRESTAÇÃO DE CONTAS

### 1. CONVÊNIO:

TERMO DE FOMENTO 03/2021 - PREFEITURA MUNICIPAL DE RIFAINA	
<b>CONVENIENTE:</b> Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca	<b>CNPJ Nº</b> 47.969.134.0001-89
<b>ENDEREÇO:</b> Praça Dom Pedro II, 1826	
<b>TELEFONE:</b> (16) 3711-4000	
<b>E-MAIL:</b> prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br	
<b>OBJETO:</b> - Custeio - Medicamentos	
<b>VIGÊNCIA:</b> 01/01/20221 a 31/12/2021	<b>RELATÓRIO PERÍODO:</b> Jan/21 a Abr/21

### 2. INTRODUÇÃO:

O Grupo Santa Casa, é Hospital Geral, de referência em Alta Complexidade, de natureza filantrópica, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, está conveniada com a Secretaria Estadual de Saúde, visando à prestação de assistência em saúde, na área hospitalar com internações e atendimentos ambulatoriais de média e alta complexidade, sendo referência para 22 municípios do DRS VIII.

Caracteriza-se como um Hospital de natureza filantrópica e de ensino, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, conveniada junto ao SUS – Sistema Único de Saúde, através da Secretaria Estadual de Saúde – SES, visando à prestação de assistência em saúde em internação e ambulatório.

Com 123 anos de história e, pela primeira vez, o Grupo Santa Casa enfrenta a pandemia do novo coronavírus – SARS-CoV-2, COVID 19.

Diante do quadro da pandemia, a instituição desde o dia 16 de março, está atendendo aos pacientes que demandam necessidade de internação, regulados pela CROSS e, na grande maioria dos casos, inclusive custeando os exames de laboratório, frente a demora do resultado pela rede pública.



**GRUPO SANTA CASA**

de Franca

**Um novo tempo.**



*Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!*

Realizou treinamentos para toda a equipe assistencial e apoio, tais como, médicos, enfermeiros, técnicos, fisioterapeutas, limpeza, recepção e outros, alterando o protocolo de acesso às unidades, com aplicação de triagem às pessoas do lado de fora das unidades, controlando o acesso como medida preventiva à transmissão do vírus, protegendo também os pacientes, de um modo geral, que se encontram internados.

Colocou triadores exclusivos nas recepções, usando máscaras, munidos de álcool gel, deixando apenas 5 pessoas entrarem por vez; em horários de visitas apenas pai e mãe estão entrando para visitar seus familiares; várias rotinas foram mudadas dentro do hospital como diminuição da quantidade de funcionários tomando café no mesmo ambiente.

Instituiu o Comitê de enfrentamento à Pandemia, criou os protocolos clínicos para o atendimento aos pacientes, está garantindo estoque estratégico de insumos laboratoriais para diagnóstico do Coronavírus (COVID-19), bem como EPI's e materiais e medicamentos.

Organizou o fluxo do atendimento do paciente, para garantir que o mesmo seja realizado de forma segura, desde seu acolhimento até sua internação, quer seja ela na enfermaria clínica, na UTI adulto ou na UTI infantil, todas essas COVID, cumprindo com os protocolos de atendimento e, principalmente, assim como garantir a segurança ao paciente, assegurar também a proteção individual às equipes assistenciais.

Como mudança estrutural, foi criada uma ala exclusiva para atendimento COVID, com entrada exclusiva para receber pacientes positivos ou com sintomas, e de outro lado para médicos, enfermeiros e profissionais de limpeza.

Conta também com área onde funcionários e médicos poderão tomar banho ao sair do contato com o paciente, para a segurança dos funcionários, cumprindo rigorosamente o protocolo, uso de macacão com luvas, toucas e óculos protetores, o que é fundamental importância para que não haja possibilidade riscos aos colaboradores e médicos.

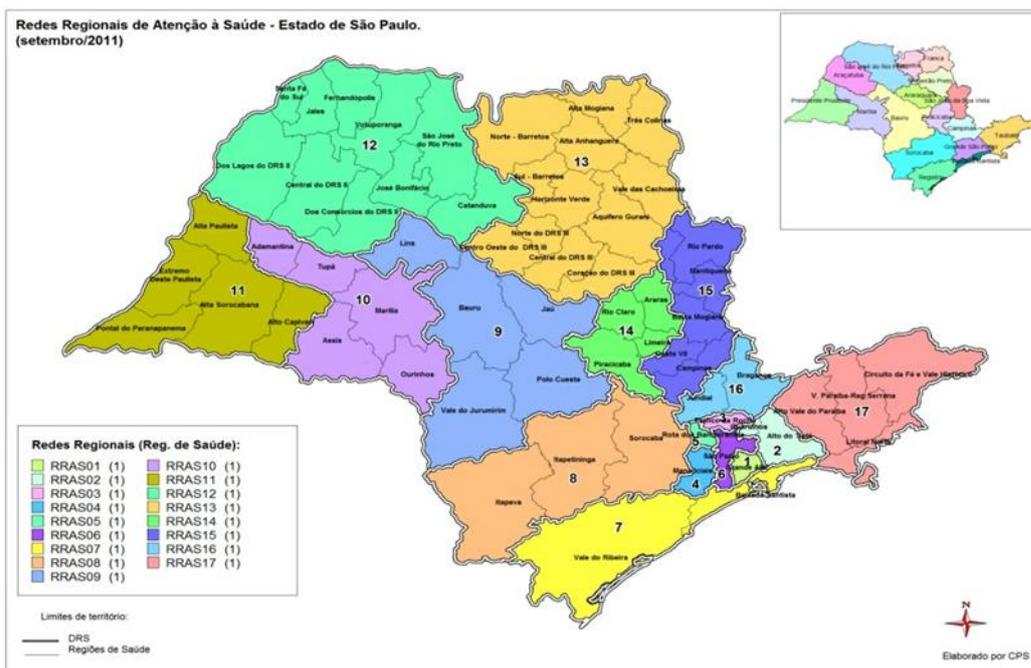
É importante destacarmos que os hospitais do Brasil e neste cenário também nossa instituição, estão sofrendo com o aumento abusivo de materiais e medicamentos hospitalares, falta de EPI's, afastamento de colaboradores deixando as equipes desfalcadas, afastamento de colaboradores do grupo de risco, afastamento de colaboradores com síndrome gripal, dificuldades de novas contratações e agora a falta de medicamentos importantes, dentre esses, os de sedação.



Destacamos ainda que a Santa Casa Franca continua atendendo os casos de urgência e emergência não COVID, encaminhados através da Central de Regulação, e suas atividades nesta área de urgência emergência continuam com grande intensidade.

Quanto do DRS VIII - Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, do qual a instituição faz parte, este, está situado na região nordeste do Estado, abrangendo uma população de 737.646 habitantes (SEADE 2016), é constituído por três Regiões de Saúde: Três Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera, composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios, estando este Departamento adscrito no território de saúde da RRAS 13, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

### Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção à Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo, ano 2014.



### 3. DO TERMO DE FOMENTO:

O objeto do presente Termo de Fomento, destina-se a prestação de serviços de atendimento médico de plantão geral e de especialidades médicas e de apoio.

O presente projeto justifica-se pela necessidade em oferecer a População de Rifaina atendimento e procedimentos hospitalares, de acordo com as solicitações que ocorrerem através da Secretaria Municipal de Saúde.

#### **4. PRESTAÇÃO DE CONTAS:**

O Termo de Fomento entre o Município de Rifaina e o Grupo Santa Casa de Franca, visa assegurar o acesso aos serviços citados acima, garantindo a manutenção interna dos setores objetos desse termo, através de resultados positivos tanto no atendimento quanto no equilíbrio financeiro.

#### **5. AVALIAÇÃO DAS METAS**

Na análise das metas pactuadas, deverá ser considerado que, pela primeira vez, o Grupo Santa Casa enfrenta a pandemia do novo coronavírus – SARS-CoV-2, COVID 19.

Diante do quadro da pandemia, os procedimentos eletivos foram, e também houveram muitas faltas de pacientes as consultas.

Houve também a redução da oferta nas agendas médicas, para que a instituição adequasse sua rotina a esta nova realidade de pandemia e, principalmente para reduzir o fluxo de pessoas na instituição, colaborando assim com a não propagação do vírus.

##### **A) Metas Quantitativas:**

- 1) **Meta:** Realizar atendimento aos pacientes munícipes de Rifaina.

**Indicador:** Relatório indicador com o número de procedimentos e atendimentos realizados.

No período de janeiro a abril, foram realizados **2.195** procedimentos, conforme tabela abaixo:



PROCEDIMENTOS REALIZADOS - PM RIFAINA					
SETORES	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	Total
AMBULATÓRIO ESCOLA SANTA CASA	1	2	0	0	3
AMBULATÓRIO DE ORTOPEDIA	0	0	0	1	1
CENTRO CIRÚRGICO SANTA CASA	0	8	8	0	16
ECOCARDIOGRAMA	3	4	8	3	18
ENDOSCOPIA	0	5	3	2	10
HEMODINÂMICA	4	1	0	4	9
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLIN SANTA CASA	505	400	631	505	2041
LABORATÓRIO DE PATOLOGIA	0	11	22	0	33
LITOTRIPSIA	0	1	0	0	1
RESSONANCIA MAGNÉTICA	3	11	5	3	22
TOMOGRAGIA HOSPITAL DO CORAÇÃO	11	4	4	11	30
U.I. CONVÊNIO E PARTICULAR	0	6	0	0	6
ULTRASSONOGRRAFIA HOSPITAL DO CORAÇÃO	0	0	2	2	4
ULTRASSONOGRRAFIA SANTA CASA	0	0	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>527</b>	<b>453</b>	<b>684</b>	<b>531</b>	<b>2195</b>

Fonte: tasy\_philips\_FSCMF

## B) Metas Qualitativas:

### 1) Meta: Pesquisa de Satisfação do Usuário.

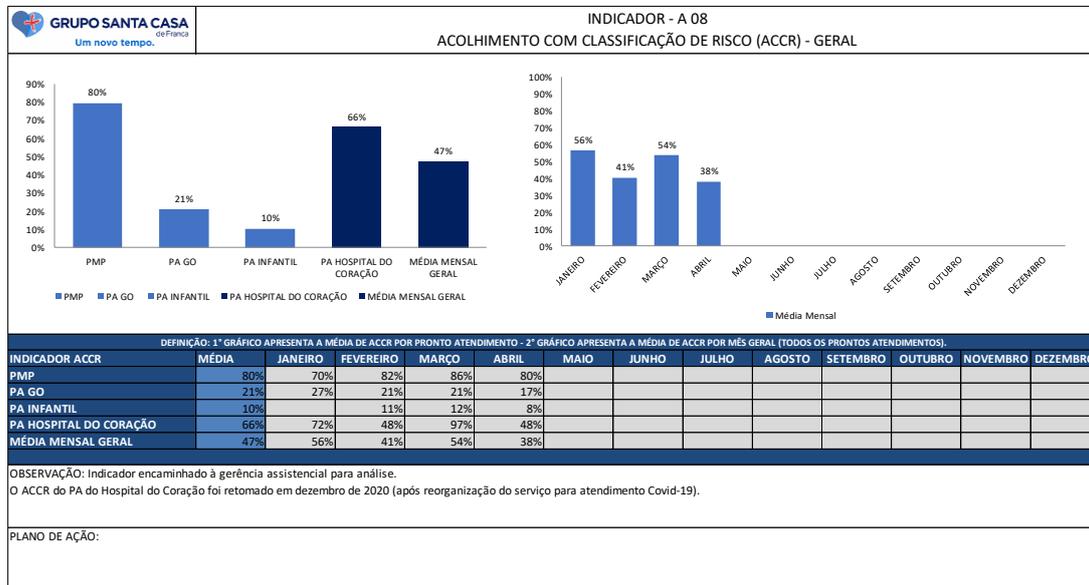
**Indicador:** Relatório de avaliação da satisfação dos usuários atendidos na Santa Casa de Franca.

A Santa Casa de Franca realiza Acolhimento com Classificação de risco de seus pacientes, de acordo com protocolo institucional.

Segue abaixo, gráfico demonstrativo mensal do Acolhimento e Classificações de Risco:



**Gráfico demonstrativo de ACCR total.**



fonte: FSCMF

**6. RESULTADOS ALCANÇADOS:**

Conforme demonstrado no item 5 A e B, os atendimentos foram realizados conforme preconizado, e os pacientes foram devidamente atendidos, diante disso, entendemos que o termo estabelecido está sendo cumprido e poderá ocorrer a manutenção do mesmo.

O Grupo Santa Casa Franca continua, vem cumprindo com seu papel, prestando atendimentos a população de Franca e região.

Franca, 11 de maio de 2021.

**Tony Graciano**  
**Presidente**

(RAM/JP)