



GRUPO SANTA CASA
de Franca
Um novo tempo.



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!



RELATÓRIO PRESTAÇÃO DE CONTAS

1. CONVÊNIO:

| CONVÊNIO 049/2020 | |
|--|-------------------------------|
| CONVENENTE: Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca | CNPJ Nº 47.969.134.0001-89 |
| ENDEREÇO: Praça Dom Pedro II, 1826 | |
| TELEFONE: (16) 3711-4000 | |
| E-MAIL: prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br | |
| OBJETO: - Folha de Pagamentos (FGTS, INSS, Férias e 13º salário). Custeio de Insumos: Descartáveis para nutrição, equipamentos de proteção, material médico hospitalar, gêneros alimentícios, materias de escritório, materias de limpeza, medicamentos, enxoval hospitalar e uniforme da equipe de trabalho. Custeio de Serviços Médicos: Honorários médicos. Custeio - Rateio despesas administrativas, apoio, SADT'S recebidos e despedas indiretas: Rateio despesas administrativas e de apoio, depedas indiretas e SADT'S recebedidos e relacinados aos setores de atendimentos de Ortopedia e Pronto Atendimentos em Obstetricia, e demais serviços que garantem os atendimentos dos pacientes pelos dois serviços. | |
| Lei: 8343/2015 | PERÍODO: Jan/2021 a Abr/2021. |

2. INTRODUÇÃO:

O Grupo Santa Casa de Franca, é Hospital Geral, de referência em Alta Complexidade, de natureza filantrópica, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, está conveniada com a Secretaria Estadual de Saúde, visando à prestação de assistência em saúde, na área hospitalar com internações e atendimentos ambulatoriais de média e alta complexidade, sendo referência para 22 municípios do DRS VIII.

Caracteriza-se como um Hospital de natureza filantrópica e de ensino, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, conveniada junto ao SUS – Sistema Único de Saúde, através da Secretaria Estadual de Saúde – SES, visando à prestação de assistência em saúde em internação e ambulatório.

Com 123 anos de história e, pela primeira vez, o Grupo Santa Casa de Franca enfrenta a pandemia do novo coronavírus – SARS-CoV-2, COVID 19.





GRUPO SANTA CASA
de Franca
Um novo tempo.



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil



Diante do quadro da pandemia, a instituição desde o dia 16 de março, está atendendo aos pacientes que demandam necessidade de internação, regulados pela CROSS e, na grande maioria dos casos, inclusive custeando os exames de laboratório, frente a demora do resultado pela rede pública.

Realizou treinamentos para toda a equipe assistencial e apoio, tais como, médicos, enfermeiros, técnicos, fisioterapeutas, limpeza, recepção e outros, alterando o protocolo de acesso às unidades, com aplicação de triagem às pessoas do lado de fora das unidades, controlando o acesso como medida preventiva à transmissão do vírus, protegendo também os pacientes, de um modo geral, que se encontram internados.

Colocou triadores exclusivos nas recepções, usando máscaras, munidos de álcool gel, deixando apenas 5 pessoas entrarem por vez; em horários de visitas apenas pai e mãe estão entrando para visitar seus familiares; várias rotinas foram mudadas dentro do hospital como diminuição da quantidade de funcionários tomando café no mesmo ambiente.

Instituiu o Comitê de enfrentamento à Pandemia, criou os protocolos clínicos para o atendimento aos pacientes, está garantindo estoque estratégico de insumos laboratoriais para diagnóstico do Coronavírus (COVID-19), bem como EPI's e materiais e medicamentos.

Organizou o fluxo do atendimento do paciente, para garantir que o mesmo seja realizado de forma segura, desde seu acolhimento até sua internação, quer seja ela na enfermaria clínica, na UTI adulto ou na UTI infantil, todas essas COVID, cumprindo com os protocolos de atendimento e, principalmente, assim como garantir a segurança ao paciente, assegurar também a proteção individual às equipes assistenciais.

Como mudança estrutural, foi criada uma ala exclusiva para atendimento COVID, com entrada exclusiva para receber pacientes positivos ou com sintomas, e de outro lado para médicos, enfermeiros e profissionais de limpeza.

Conta também com área onde funcionários e médicos poderão tomar banho ao sair do contato com o paciente, para a segurança dos funcionários, cumprindo rigorosamente o protocolo, uso de macacão com luvas, toucas e óculos protetores, o que é fundamental importância para que não haja possibilidade riscos aos colaboradores e médicos.



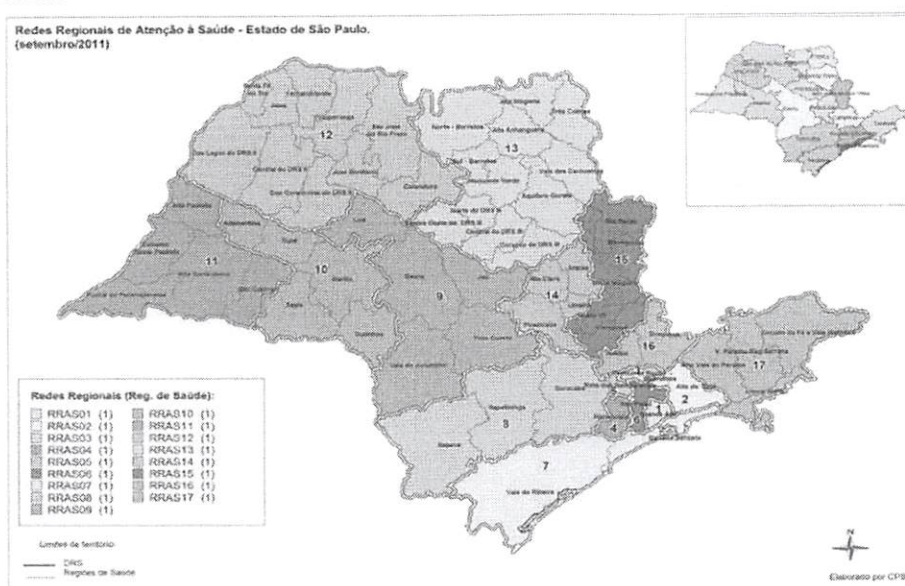


É importante destacarmos que os hospitais do Brasil e neste cenário também nossa instituição, estão sofrendo com o aumento abusivo de materiais e medicamentos hospitalares, falta de EPI's, afastamento de colaboradores deixando as equipes desfalcadas, afastamento de colaboradores do grupo de risco, afastamento de colaboradores com síndrome gripal, dificuldades de novas contratações e agora a falta de medicamentos importantes, dentre esses, os de sedação.

Destacamos ainda que a Santa Casa Franca continua atendendo os casos de urgência e emergência não COVID, encaminhados através da Central de Regulação, e suas atividades nesta área de urgência emergência continuam com grande intensidade.

Quanto do DRS VIII - Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, do qual a instituição faz parte, este, está situado na região nordeste do Estado, abrangendo uma população de 737.646 habitantes (SEADE 2016), é constituído por três Regiões de Saúde: Três Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera, composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios, estando este Departamento adscrito no território de saúde da RRAS 13, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção à Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo, ano 2014.





GRUPO SANTA CASA
de Franca
Um novo tempo.



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil



3. DO CONVÊNIO - CUSTEIO DE PLANTÕES AMBULATORIAIS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE OBSTETRÍCIA E ORTOPEDIA:

O objeto do presente convênio é a prestação de serviços ambulatoriais (2ª a 6ª feira, das 7h às 17h), de urgência e emergência na especialidade de Ortopedia e plantão 24 horas urgência e emergência em Obstetrícia, considerando toda estrutura hospitalar e exames auxiliares para os referidos serviços.

4. PRESTAÇÃO DE CONTAS:

O termo do convênio entre o Município de Franca e a Grupo Santa Casa de Franca, visa assegurar o acesso aos serviços citados acima, garantindo a manutenção interna dos setores objetos desse termo de colaboração, através de resultados positivos tanto no atendimento quanto no equilíbrio financeiro.

5. AVALIAÇÃO DAS METAS:

Na análise das metas pactuadas, deverá ser considerado que, pela primeira vez, o Grupo Santa Casa de Franca enfrenta a pandemia do novo coronavírus – SARS-CoV-2, COVID 19.

Diante do quadro da pandemia, os procedimentos eletivos foram suspensos, e também houveram muitas faltas de pacientes as consultas.

Houve também a redução da oferta nas agendas médicas, para que a instituição adequasse sua rotina a esta nova realidade de pandemia e, principalmente para reduzir o fluxo de pessoas na instituição, colaborando assim com a não propagação do vírus.

A) Metas Quantitativas:

a.1) Realizar no mínimo 35.000 procedimentos no decorrer do ano de 2021 na especialidade de ortopedia, considerando atendimentos ambulatoriais de urgência e emergência e as os exames necessários para tratamento dos pacientes.





A Santa Casa de Franca no período de janeiro a abril, realizou 13.836 procedimentos de ortopedia, garantindo a manutenção dos atendimentos prestados, atendendo aos pacientes que foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde de Franca.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de atendimentos:

| PROCEDIMENTOS DE ORTOPEDIA | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| SETORES | jan/21 | fev/21 | mar/21 | abr/21 | Total |
| AMBULATORIO DE ORTOPEDIA | 1.848 | 2.178 | 2.545 | 2.214 | 8.785 |
| CENTRO CIRÚRGICO SANTA CASA | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| LABORATÓRIO ANÁLISES CLIN SANTA CASA | 222 | 278 | 339 | 243 | 1.082 |
| PRONTO ATENDIMENTO GO | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| PRONTO ATENDIMENTO HOSPITAL GERAL | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| RADIOLOGIA HOSPITAL DO CORAÇÃO | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| RADIOLOGIA SANTA CASA | 822 | 950 | 1104 | 957 | 3.833 |
| TOMOGRAFIA SANTA CASA | 12 | 20 | 14 | 21 | 67 |
| ULTRASSONOGRAMA SANTA CASA | 8 | 8 | 5 | 8 | 29 |
| PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS | 29 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| TOTAL | 2.941 | 3.435 | 4.008 | 3.452 | 13.836 |

Fonte: tasy_philips_FSCMF

a.2) Realizar no mínimo 35.000 procedimentos no decorrer do ano de 2021 na especialidade Obstetrícia, ou seja, atendimento a gestantes com algum tipo de intercorrência relacionada a gestação, plantões médicos 24hs, atendimentos de urgência e emergência e exames necessários para as pacientes.

A Santa Casa de Franca no período de janeiro a abril, realizou 12.099 procedimentos no ambulatório de obstetrícia, garantindo a manutenção dos atendimentos deste convênio.

Segue abaixo, quando demonstrativo de atendimentos:

| PROCEDIMENTOS DE OBSTETRÍCIA | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| SETORES | jan/21 | fev/21 | mar/21 | abr/21 | Total |
| CENTRO OBSTÉTRICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ELETROCARDIOGRAMA | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| LABORATÓRIO ANÁLISES CLIN SANTA CASA | 849 | 1.010 | 637 | 795 | 3.291 |
| LABORATÓRIO DE PATOLOGIA | 0 | 1 | 2.011 | 4 | 2.016 |
| PRONTO ATENDIMENTO GO | 2.290 | 2.200 | 1 | 2.129 | 6.620 |





GRUPO SANTA CASA
de Franca

Um novo tempo.

50+
CMB



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil

| | | | | | |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| RADIOLOGIA SANTA CASA | 1 | 3 | 1 | 0 | 5 |
| TOMOGRAFIA SANTA CASA | 0 | 3 | 1 | 2 | 6 |
| ULTRASSONOGRAFIA SANTA CASA | 45 | 43 | 42 | 27 | 157 |
| TOTAL | 3.185 | 3.263 | 2.694 | 2.957 | 12.099 |

Fonte: tasy_philips_FSCMF

Vale destacar que o Grupo Santa Casa de Franca continua atendendo aos casos de urgência e emergência não COVID, encaminhados através da Central de Regulação, e suas atividades nesta área de urgência emergência continuam com grande intensidade.

B) Metas Qualitativas:

b.1 Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR:

✓ MISSÕES DO ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

- 1) Ser instrumento capaz de acolher o cidadão e garantir um melhor acesso aos serviços de urgência/emergência;
- 2) Humanizar o atendimento;
- 3) Garantir um atendimento rápido e efetivo

✓ OBJETIVOS:

- Escuta qualificada do cidadão que procura os serviços de urgência/emergência;
- Classificar, mediante protocolo, as queixas dos usuários que demandam os serviços de urgência/emergência, visando identificar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato;
- Construir os fluxos de atendimento na urgência/emergência considerando todos os serviços da rede de assistência à saúde;
- Funcionar como um instrumento de ordenação e orientação da assistência, sendo um sistema de regulação da demanda dos serviços de urgência/emergência.

✓ PROCESSO DE CLASSIFICAÇÃO:

- É a identificação dos pacientes que necessitam de intervenção médica e de cuidados de enfermagem, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento, usando um processo de escuta qualificada e tomada de decisão baseada

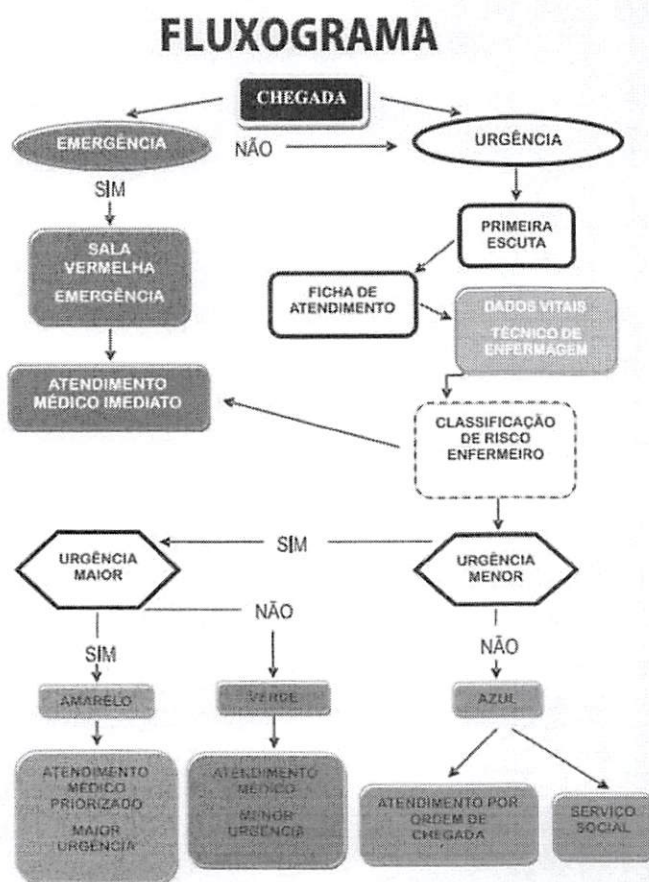




em protocolo e aliada à capacidade de julgamento crítico e experiência do enfermeiro.

- 1) Usuário procura o serviço de urgência.
 - 2) É acolhido pelos funcionários da portaria/recepção ou estagiários e encaminhado para confecção da ficha de atendimento.
 - 3) Logo após é encaminhado ao setor de Classificação de Risco, onde é acolhido pelo auxiliar de enfermagem e enfermeiro que, utilizando informações da escuta qualificada e da tomada de dados vitais, se baseia no protocolo e classifica o usuário.
- ✓ EQUIPE
- Equipe multiprofissional: enfermeiro, auxiliar de enfermagem, serviço social, equipe médica, profissionais da portaria/recepção e estagiários.

✓ FLUXOGRAMA:

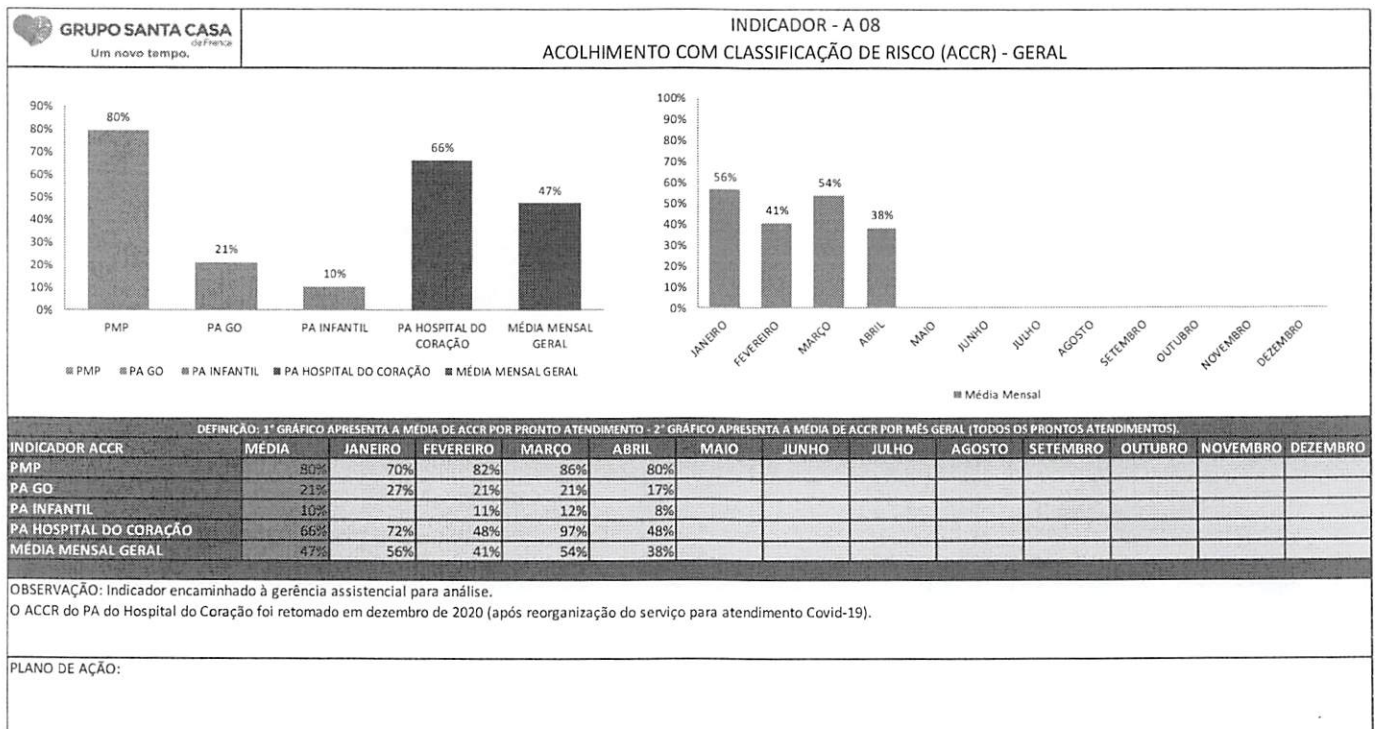




O Grupo Santa Casa de Franca realiza Acolhimento com Classificação de risco de seus pacientes, de acordo com protocolo institucional.

Segue abaixo, gráfico demonstrativo mensal do Acolhimento e Classificações de Risco:

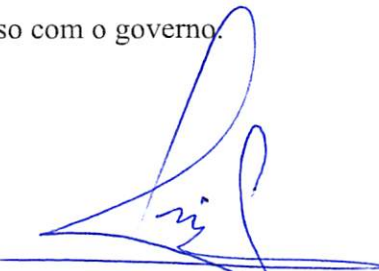
b.2 Gráfico demonstrativo de ACCR total:



fonte:FSCM

O Grupo Santa Casa de Franca, vem cumprindo com seu papel, prestando atendimentos a população, especialmente aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, mantendo assim seu compromisso com o governo.

Franca, 14 de maio de 2021.


Tony Graciano
Presidente

(RAM/JP)

