



**GRUPO SANTA CASA**  
de Franca  
Um novo tempo.

**50+**  
**CMB**

Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil



**ANEXO RP - 10 - REPASSES AO TERCEIRO SETOR**  
**DEMONSTRATIVO INTEGRAL DAS RECEITAS E DESPESAS**  
**TERMO DE COLABORAÇÃO/FOMENTO**

ÓRGÃO PÚBLICO: Prefeitura Municipal de Rifaina  
ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca  
CNPJ: 47.969.134/0001-89  
ENDEREÇO E CEP: Praça Dom Pedro II, 1826 - Centro - Franca - SP - Cep 14.400-715  
RESPONSÁVEL(IS) PELA OSC: Sidnei Martins Oliveira  
CPF: 594.370.578-34  
OBJETO: Recursos para Custeio - Medicamentos  
EXERCÍCIO: 2021  
ORIGEM DOS RECURSOS (1): Municipal

DOCUMENTO	DATA	VIGÊNCIA	VALOR - R\$
Termo de Colaboração/Fomento nº 003/2021	04/01/2021	04/01/2021 - 31/12/2021	204.000,00
Aditamento nº			
Aditamento nº			
Aditamento nº			
Aditamento nº			

**DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO**

DATA PREVISTA PARA O REPASSE (2)	VALORES PREVISTOS (R\$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R\$)
31/01/2021	17.000,00	01/02/2021	33	17.000,00
26/02/2021	17.000,00	26/02/2021	116966125	17.000,00
31/03/2021	17.000,00	31/03/2021	125286075	17.000,00
30/04/2021	17.000,00	30/04/2021	133069185	17.000,00
28/05/2021	17.000,00	28/05/2021	140367294	17.000,00
30/06/2021	17.000,00	30/06/2021	148391085	17.000,00
30/07/2021	17.000,00	30/07/2021	155440945	17.000,00
31/08/2021	17.000,00	02/09/2021	163018708	17.000,00
30/09/2021	17.000,00	08/10/2021	171328090	17.000,00
29/10/2021	17.000,00	29/10/2021	175420454	17.000,00
30/11/2021	17.000,00	30/11/2021	182324366	17.000,00
14/12/2021	17.000,00	14/12/2021	185923982	17.000,00
(A) SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				-
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				204.000,00
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				367,32
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B + C + D)				204.367,32
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ENTIDADE PARCEIRA				962,60
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				205.329,92

(1) Valor: Federal, Estadual ou Municipal, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.

(2) Incluir valores previstos no exercício anterior e repassados neste exercício.

(3) Receitas com estacionamento, aluguéis, entre outras.

O(s) signatário(s), na qualidade de representante(s) da entidade Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca vem indicar, na forma abaixo detalhada, as despesas incorridas e pagas no exercício/2021, bem como as despesas a pagar no exercício seguinte.



DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS INCORRIDAS NO EXERCÍCIO					
ORIGEM DOS RECURSOS (4): <i>Municipal</i>					
CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA (8)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO (R\$)	DESPESAS CONTABILIZADAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (H)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (I)	TOTAL DE DESPESAS PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (J= H + I)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE (R\$)
Recursos humanos (5)	-	-	-	-	-
Recursos humanos (6)	-	-	-	-	-
Medicamentos	204.769,52	-	204.769,52	204.769,52	-
Material médico e hospitalar (*)	-	-	-	-	-
Gêneros alimentícios	-	-	-	-	-
Outros materiais de consumo	-	-	-	-	-
Serviços médicos (*)	-	-	-	-	-
Outros serviços de terceiros	-	-	-	-	-
Locação de imóveis	-	-	-	-	-
Locações diversas	-	-	-	-	-
Utilidades públicas (7)	-	-	-	-	-
Combustível	-	-	-	-	-
Bens e materiais permanentes	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-
Despesas Financeiras e Bancárias	560,40	-	560,40	560,40	-
Outras despesas	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>205.329,92</b>	-	<b>205.329,92</b>	<b>205.329,92</b>	-

(4) Verbo, Federal, Estadual, Municipal e Recursos Próprios, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.

(5) Salários, encargos e benefícios.

(6) Autônomos e pessoa jurídica.

(7) Energia elétrica, água e esgoto, gás, telefone e internet.

(8) No rol exemplificativo incluir também as amortizações e os compromissos assumidos que não são classificados contabilmente como DESPESAS, como, por exemplo, aquisição de bens permanentes.

(9) Quando a diferença entre a coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO e a coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO for decorrente de descontos obrigatórios ou pagamento de multa por atraso, o resultado não deve aparecer na coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE, uma vez que tais descontos ou multas são contabilizados em contas de receitas ou despesas. Assim sendo deverá ser indicado como nota de rodapé os valores e as respectivas contas de receitas e despesas.

\* Apenas para entidades de área de Saúde.

DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO	
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	205.329,92
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO (H+I)	205.329,92
(K) RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO [E - (J - F)]	
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ÓRGÃO PÚBLICO	
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	

Declaro(amos), na qualidade de responsável(is) pela entidade supra epigrafada, sob as penas da Lei, que a despesa relacionada comprova a exata aplicação dos recursos recebidos para os fins indicados, conforme programa de trabalho aprovado, proposto ao Órgão Público Parceiro.

Local e data:

Responsáveis pela OSC:  
nome:   
cargo:

**ANEXO RP-10 - COMPLEMENTAR - REPASSES AO TERCEIRO SETOR  
DEMONSTRATIVO INTEGRAL DAS RECEITAS E DESPESAS  
TERMO DE COLABORAÇÃO/FOMENTO**

ÓRGÃO PÚBLICO:

**PREFEITURA MUNICIPAL DE RIFAINA**

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

**Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca**

CNPJ:

**47.969.134/0001-89**

ENDEREÇO E CEP:

**Praça Dom Pedro II, 1826 - Centro - Franca - SP - Cep 14.400-715**

RESPONSÁVEL(S) PELA OSC:

**Sidnei Martins Oliveira**

CPF:

**594.370.578-34**

OBJETO:

**Recursos para Custeio - Medicamentos**

METAS ALCANÇADAS

**Prestar atendimento médico e ambulatorial aos municípios de Rifaina, quando referenciado.**

EXERCÍCIO:

**2021**

ORIGEM DOS RECURSOS (1):

**Municipal**

DATA DOCUMENTO	ESPECIFICAÇÃO DO DOCUMENTO (NOTA FISCAL, HOLETE, GUAR)	CNPJ/CPF	ORIGEM	NATUREZA DA DESPESA REQUERIMENTO	VALOR	DATA PAGAMENTO	VALOR PAGAMENTO (Realizado)
01/03/2021	1163681	04.027.894/0001-64	Dupatrí Hospitalar Comercio Importacao e Exportacao Ltda	3 Medicamentos	6.246,70	28/04/2021	22.721
01/03/2021	204687	49.228.695/0001-52	Lumar Comercio de Produtos Farmaceuticos Ltda	3 Medicamentos	11.617,55	28/04/2021	22.719
19/03/2021	505413	11.206.099/0001-07	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	1.392,17	28/04/2021	22.719
29/03/2021	648903	44.463.156/0001-84	Servimed Comercial Ltda	3 Medicamentos	3.237,57	28/04/2021	22.719
31/03/2021	1416870	67.729.178/0001-49	Comercial Cirurgica Rioclarense Ltda - SP	3 Medicamentos	17.286,00	28/04/2021	22.720
01/04/2021	276428	11.872.656/0001-10	HDL Logistica Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	7.694,19	28/04/2021	22.719
13/04/2021	278173	11.872.656/0001-10	HDL Logistica Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	684,00	28/04/2021	22.719
16/04/2021	168928	04.027.894/0007-50	Dupatrí Hospitalar Comercio Importacao Exportacao Ltda	3 Medicamentos	600,00	28/04/2021	22.721
20/04/2021	169849	04.027.894/0007-50	Dupatrí Hospitalar Comercio Importacao Exportacao Ltda	3 Medicamentos	883,96	28/04/2021	22.721
20/04/2021	167826	05.847.630/0001-10	Soma/SP Produtos Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	26.600,00	02/05/2021	37060
22/04/2021	170437	04.027.894/0003-28	Dupatrí Hospitalar Comercio. Importacao e Exportacao Ltda	3 Medicamentos	840,00	28/04/2021	22.721
12/05/2021	2967569	44.734.671/0001-51	Cristalia Produtos Quimicos Farmaceutico Ltda	3 Medicamentos	24.500,00	12/07/2021	25.986
10/08/2021	84912	00.787.540/0001-67	Verbenna Farmacia de Manipulacao Ltda	3 Medicamentos	648,00	08/09/2021	28.645
23/08/2021	53954	04.274.988/0001-38	Aliva Comercial Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	348,12	20/09/2021	36.696
23/08/2021	2279678	12.420.164/0001-57	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	59,76	20/09/2021	38.696
24/08/2021	223192	04.274.988/0002-19	Aliva Comercial Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	3.435,50	25/10/2021	24.041
24/08/2021	540337	12.420.164/0001-57	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	180,00	04/10/2021	30.859
24/08/2021	2279950	12.420.164/0001-57	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	27,75	04/10/2021	30.859
24/08/2021	213650	49.228.695/0001-52	Lumar Comercio de Produtos Farmaceuticos Ltda	3 Medicamentos	117,00	20/09/2021	36.696
24/08/2021	251035	11.206.099/0001-07	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	458,00	04/10/2021	30.859
27/08/2021	538402	11.206.099/0001-07	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	654,91	06/10/2021	47.766
31/08/2021	46184	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	1.392,00	20/09/2021	36.700
31/08/2021	46185	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	397,00	20/09/2021	36.700
03/09/2021	214247	49.228.695/0001-52	Lumar Comercio de Produtos Farmaceuticos Ltda	3 Medicamentos	869,85	01/11/2021	29.940
21/09/2021	2290398	12.420.164/0003-19	CM Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	5.062,20	27/10/2021	26.502
22/09/2021	2290976	12.420.164/0003-19	CM Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	6.749,60	27/10/2021	26.502
24/09/2021	13967	32.757.824/0001-05	Belive Medical Produtos Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	15.121,80	27/10/2021	26.502
24/09/2021	558726	12.420.164/0001-57	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	204,85	03/11/2021	29.869
29/09/2021	1490593	67.729.178/0004-91	Comercial Cirurgica Rioclarense Ltda	3 Medicamentos	2.200,79	27/10/2021	26.506
29/09/2021	1490685	67.729.178/0001-49	Comercial Cirurgica Rioclarense Ltda - SP	3 Medicamentos	1.765,91	27/10/2021	26.506
30/09/2021	23796	30.461.442/0001-04	Precision Comercial Distribuidora De Produtos Medico Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	742,00	27/10/2021	26.502
06/10/2021	46806	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	619,50	03/11/2021	29.873
08/10/2021	1494664	67.729.178/0004-91	Comercial Cirurgica Rioclarense Ltda	3 Medicamentos	2.004,00	27/10/2021	26.506
19/10/2021	3109611	44.734.700/0000-00	Cristalia Produtos Quimicos Farmaceutico Ltda	3 Medicamentos	822,18	17/12/2021	58.239
25/10/2021	3115032	44.734.700/0000-00	Cristalia Produtos Quimicos Farmaceutico Ltda	3 Medicamentos	400,00	17/12/2021	58.239
28/10/2021	577049	12.420.200/0000-00	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	6.749,60	06/12/2021	58.992
28/10/2021	2304340	12.420.200/0000-00	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	12,26	06/12/2021	58.992
28/10/2021	276515	11.206.100/0000-00	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	1.934,17	06/12/2021	58.993
28/10/2021	553843	11.206.100/0000-00	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	1.850,38	06/12/2021	58.993
28/10/2021	276469	11.206.100/0000-00	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	9.827,36	06/12/2021	58.993
28/10/2021	551910	60.666.000/0000-00	Uniao Quimica Farmaceutica Nacional S.A	3 Medicamentos	1.900,00	17/12/2021	58.239
01/11/2021	277569	11.206.100/0000-00	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	1.210,44	13/12/2021	27.357
05/11/2021	945716	12.420.200/0000-00	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	1.160,00	15/12/2021	39.520

DATA DOCUMENTO	ESPECIFICAÇÃO DO DOCUMENTO (NOTA FISCAL, VOUCHER, GUIA)	NUMERO	CRECOR	NATUREZA DA DESPESA (RESUMIDA)	VALOR	DATA PAGAMENTO	Nº COMPROVANTE DE PAGAMENTO (banco, depósito)
08/11/2021	2308180	12.420.200/0000-00	CM Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	3.034,32	17/12/2021	58239
09/11/2021	25655	30.461.400/0000-00	Precision Comercial Distribuidora De Produtos Medico Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	682,20	06/12/2021	58993
10/11/2021	47450	03.521.790/0000-00	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	798,00	06/12/2021	59006
12/11/2021	946977	12.420.200/0000-00	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	6.000,00	17/12/2021	58239
12/11/2021	88623	49.219.700/0000-00	Drogafarma de Franca Ltda	3 Medicamentos	61,96	13/12/2021	27362
17/11/2021	947619	12.420.200/0000-00	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	116,00	17/12/2021	58239
17/11/2021	47554	03.521.790/0000-00	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	379,20	15/12/2021	39520
17/11/2021	47553	03.521.790/0000-00	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	478,00	15/12/2021	39520
17/11/2021	558377	11.206.100/0000-00	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	504,73	22/12/2021	39860
18/11/2021	588094	12.420.200/0000-00	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	464,00	17/12/2021	58239
18/11/2021	47599	03.521.790/0000-00	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	1.382,00	15/12/2021	39520
18/11/2021	47597	03.521.790/0000-00	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	9.940,00	15/12/2021	39520
23/11/2021	58498	04.274.990/0000-00	Ativa Comercial Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	480,00	17/12/2021	58239
23/11/2021	47717	03.521.790/0000-00	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	798,00	17/12/2021	58243
23/11/2021	183323	05.847.630/0000-00	Soma/SP Produtos Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	980,00	17/12/2021	58239
26/11/2021	58790	04.274.990/0000-00	Ativa Comercial Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	2.917,05	17/12/2021	58239
26/11/2021	1512982	67.729.200/0000-00	Comercial Cirurgica Rioclarense Ltda	3 Medicamentos	5.237,00	17/12/2021	58243

Total Despesas Contabilizadas em 2021 e pagas em 2021

204.769,52

Franca, 31 de dezembro de 2021.

  
 Sidnei Martins Oliveira  
 2º Vice Presidente Voluntário



## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO.

### 1. CONVÊNIO:

<b>TERMO DE FOMENTO 03/2021 - PREFEITURA MUNICIPAL DE RIFAINA.</b>	
<b>CONVENENTE:</b> Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca	<b>CNPJ Nº</b> 47.969.134.0001-89
<b>ENDEREÇO:</b> Praça Dom Pedro II, 1826	
<b>TELEFONE:</b> (16) 3711-4000	
<b>E-MAIL:</b> prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br	
<b>OBJETO:</b> - Custeio - Medicamentos	
<b>VIGÊNCIA:</b> 04/01/2021 a 31/12/2021.	<b>PERÍODO:</b> Janeiro/21 a Dezembro/21.

### 2. INTRODUÇÃO:

O Grupo Santa Casa de Franca é um complexo hospitalar de 124 anos e tem o compromisso de atender essencialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde.

Caracteriza-se como um hospital de natureza filantrópica e de ensino, mantenedora das unidades Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, conveniada junto ao SUS – Sistema Único de Saúde, através da Secretaria Estadual de Saúde – SES, visando à prestação de assistência em saúde em internação e ambulatório.

É o único hospital de referência terciária, habilitada na alta complexidade em cirurgia cardiovascular e vascular, gestação de alto risco, nefrologia (hemodiálise), neurocirurgia, ortopedia, oncologia, reabilitação física, conveniado ao SUS para a região DRS VIII Franca/SP, de abrangência dos 22 municípios.

Pela primeira vez em sua história, o Grupo Santa Casa enfrenta a pandemia do novo coronavírus SARS-CoV-2, COVID 19.

Diante do quadro da pandemia, a instituição desde o dia 16 de março, está atendendo aos pacientes que demandam necessidade de internação, regulados pelo sistema CROSS de regulação.

Várias rotinas foram mudadas dentro do hospital com o intuito da diminuição do risco de contágio.



**GRUPO SANTA CASA**  
de Franca

**Um novo tempo.**

**50+**  
**CMB**



*Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!*

Instituiu o Comitê de enfrentamento à Pandemia, criou os protocolos clínicos para o atendimento aos pacientes, está garantindo estoque estratégico de insumos laboratoriais para diagnóstico do Coronavírus (COVID-19), bem como EPI's, materiais e medicamentos.

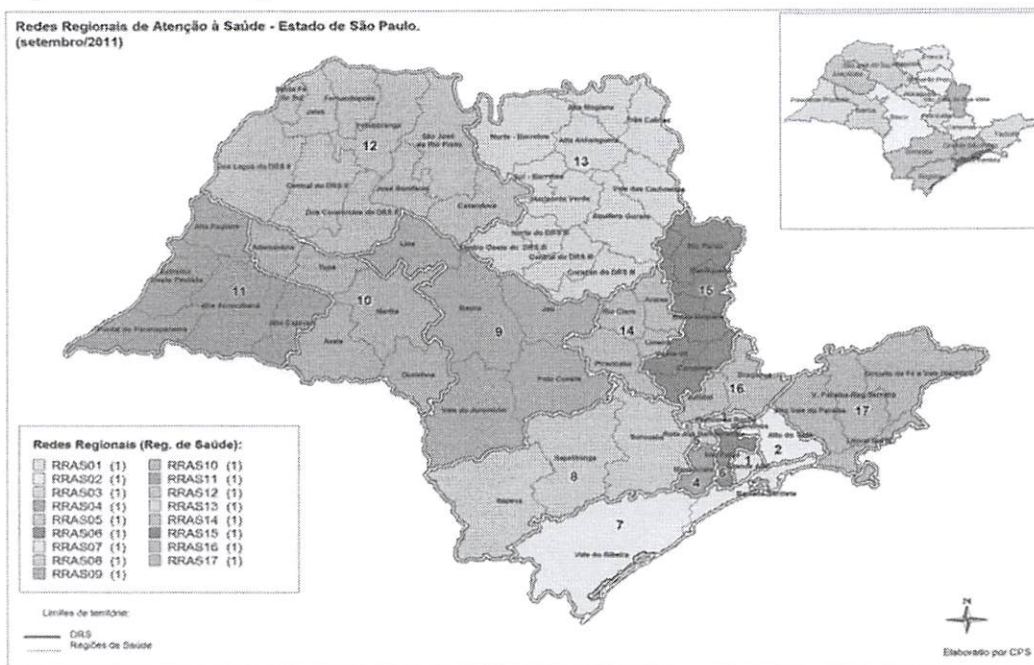
Como mudança estrutural, foi criada uma ala exclusiva para atendimento COVID, com entrada exclusiva para receber pacientes positivos ou com sintomas, e de outro lado para médicos, enfermeiros e profissionais de apoio.

É importante destacarmos que os hospitais do Brasil e, neste cenário também a Santa Casa de Franca, estão sofrendo com o aumento abusivo de materiais e medicamentos hospitalares.

Destacamos ainda que a Santa Casa Franca continua atendendo os casos de urgência e emergência não COVID, encaminhados através da Central de Regulação, e suas atividades nesta área de urgência emergência continuam com grande intensidade.

Quanto do DRS VIII - Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, do qual a instituição faz parte, este, está situado na região nordeste do Estado, abrangendo uma população de 699.771 (*Fundação SEADE 2021 – tabela 1*), é constituído por três Regiões de Saúde: Três Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera, composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios, estando este Departamento adscrito no território de saúde da RRAS 13, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

**Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção à Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo, ano 2014.**



Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca - CNPJ: 47.969.134/0001-89  
Grupo Hospitalar Santa Casa de Franca: Hospital Central, Hospital do Câncer, Hospital do Coração e  
AMEs Franca, Taquaritinga, Casa Branca e Campinas  
Centro Administrativo – R. General Carneiro, 1557 – Centro – Franca – SP | Tel.: (16) 3711-4179  
[www.santacasade Franca.com.br](http://www.santacasade Franca.com.br)





**GRUPO SANTA CASA**  
de Franca  
**Um novo tempo.**



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!

### 3. DO TERMO DE FOMENTO:

O objeto do presente Termo de Fomento, destina-se a prestação de serviços de atendimento médico de plantão geral e de especialidades médicas e de apoio.

O presente projeto justifica-se pela necessidade em oferecer a População de Rifaina atendimento e procedimentos hospitalares, de acordo com as solicitações que ocorrerem através da Secretaria Municipal de Saúde.

### 4. PRESTAÇÃO DE CONTAS:

O Termo de Fomento entre o Município de Rifaina e o Grupo Santa Casa, visa assegurar o acesso aos serviços citados acima, garantindo a manutenção interna dos setores objetos desse termo, através de resultados positivos tanto no atendimento quanto no equilíbrio financeiro.

### 5. AVALIAÇÃO DAS METAS

Na análise das metas pactuadas, deverá ser considerado que, pela primeira vez, o Grupo Santa Casa enfrenta a pandemia do novo coronavírus – SARS-CoV-2, COVID 19.

Diante do quadro da pandemia, os procedimentos eletivos foram, e também houveram muitas faltas de pacientes as consultas.

Houve também a redução da oferta nas agendas médicas, para que a instituição adequasse sua rotina a esta nova realidade de pandemia e, principalmente para reduzir o fluxo de pessoas na instituição, colaborando assim com a não propagação do vírus.

#### A) Metas Quantitativas:

1) **Meta:** Realizar atendimento aos pacientes munícipes de Rifaina.

**Indicador:** Relatório indicador com o número de procedimentos e atendimentos realizados.

No período de janeiro a dezembro, foram realizados 5.638 procedimentos e atendimentos, conforme demonstrado abaixo, atendendo ao preconizado pelo indicador:



Handwritten signatures and initials in blue ink.



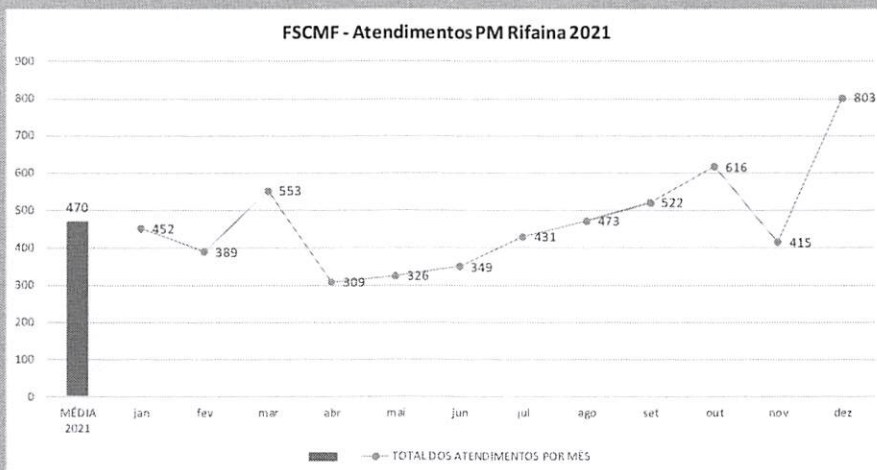
**ATENDIMENTOS PM RIFAINA 2021.**

Indicador: TOTAL DE ATENDIMENTOS PM RIFAINA

Objetivo: Prestar atendimento aos pacientes do município de Rifaina.

Atualização: MENSAL

Fonte: TASY.



**ATENDIMENTOS PM RIFAINA - 2021**

PROCEDIMENTOS POR LOCAL	MÉDIA 2021	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
<b>TOTAL DOS ATENDIMENTOS POR MÊS</b>	<b>470</b>	<b>452</b>	<b>389</b>	<b>553</b>	<b>309</b>	<b>326</b>	<b>349</b>	<b>431</b>	<b>473</b>	<b>522</b>	<b>616</b>	<b>415</b>	<b>803</b>	<b>5638</b>
AMBULATÓRIO DE ORTOPEDIA	1	0	0	0	1	4	2	0	2	0	1	1	0	11
AMBULATÓRIO ESCOLA SANTA CASA	1	0	0	0	0	0	1	4	1	1	3	0	2	12
CENTRO CIRÚRGICO HOSPITAL DO CORAÇÃO	5	8	0	4	0	0	9	16	12	6	6	0	0	61
CENTRO CIRÚRGICO SANTA CASA	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	7	0	6	18
CENTRO OBSTÉTRICO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6
ECOCARDIOGRAMA	5	0	4	3	1	5	7	4	8	3	3	7	13	58
ENDOSCOPIA SANTA CASA	3	0	5	2	1	4	2	4	7	2	3	5	4	39
HEMODYNAMICA	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS SANTA CASA	428	422	358	526	299	289	288	370	410	491	567	375	744	5139
LABORATÓRIO DE PATOLOGIA	9	2	9	7	2	5	20	8	14	4	4	12	16	103
LEITO CC HOSPITAL DO CORAÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
LEITO CC SANTA CASA	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
LITOTRIPSIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MAPA HOLTER	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
RADIOLOGIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3	6
RECEPÇÃO LABORATÓRIO ANÁLISES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
RESSONANCIA MAGNÉTICA	6	3	7	5	0	5	7	12	7	7	6	6	5	70
TOMOGRAFIA HOSPITAL DO CORAÇÃO	6	11	4	4	5	13	2	8	5	4	5	5	8	74
U.J 4º ANDAR CLÍNICA CIRÚRGICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
U.I. CLÍNICA HOSPITAL DO CORAÇÃO	1	0	0	0	0	0	1	1	4	0	1	0	0	7
U.I. CONVÊNIO E PARTICULAR	1	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
U.I. MATERNIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
ULTRASSONOGRAFIA	1	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	4	1	11

Fonte:tasy\_philips\_FSCMF

**B) Metas Qualitativas:**

**1) Meta:** Pesquisa de Satisfação do Usuário.

**Indicador:** Relatório de avaliação da satisfação dos usuários atendidos na Santa Casa de Franca.





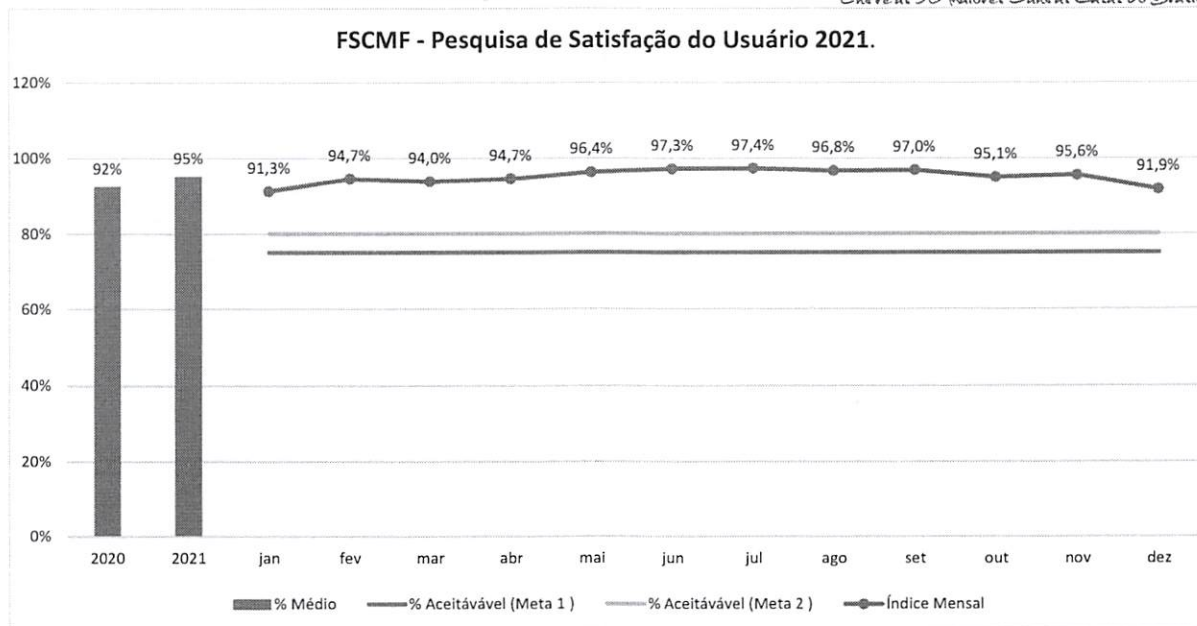
**GRUPO SANTA CASA**  
de Franca

Um novo tempo.

**50+**  
**CMB**



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!



Fonte: CIH\_FSCMF.

A Santa Casa de Franca realiza a pesquisa de satisfação dos usuários, ficando com 95% entre bom e ótimo, nos itens coletados durante a pesquisa, no período de jan/21 a dez/21.

## 6. RESULTADOS ALCANÇADOS:

Conforme demonstrado no item 5 A e B, os atendimentos foram realizados conforme preconizado, e os pacientes foram devidamente atendidos, diante disso, entendemos que o termo estabelecido está sendo cumprido e poderá ocorrer a manutenção do mesmo.

O Grupo Santa Casa Franca continua, vem cumprindo com seu papel, prestando atendimentos a população de Franca e região.

Franca, 10 de janeiro de 2021.

**Tony Graciano**  
Presidente

(RAM/JP).