



ANEXO RP - 10 - REPASSES AO TERCEIRO SETOR
DEMONSTRATIVO INTEGRAL DAS RECEITAS E DESPESAS
TERMO DE COLABORAÇÃO/FOMENTO

ÓRGÃO PÚBLICO: Prefeitura Municipal de Rifaina
ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca
CNPJ: 47.969.134/0001-89
ENDEREÇO E CEP: Praça Dom Pedro II, 1826 - Centro - Franca - SP - Cep 14.400-715
RESPONSÁVEL (IS) PELA OSC: Sidnei Martins Oliveira
CPF: 594.370.578-34
OBJETO: Recursos para Custeio - Medicamentos
EXERCÍCIO: 2021
ORIGEM DOS RECURSOS (1): Municipal

DOCUMENTO	DATA	VIGÊNCIA	VALOR - R\$
Termo de Colaboração/Fomento nº 003/2021	04/01/2021	04/01/2021 - 31/12/2021	204.000,00
Aditamento nº			
Aditamento nº			
Aditamento nº			
Aditamento nº			

DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO

DATA PREVISTA PARA O REPASSE (2)	VALORES PREVISTOS (R\$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R\$)
31/08/2021	17.000,00	02/09/2021	163018708	17.000,00
30/09/2021	17.000,00	08/10/2021	171328090	17.000,00
29/10/2021	17.000,00	29/10/2021	175420454	17.000,00
30/11/2021	17.000,00	30/11/2021	182324366	17.000,00
14/12/2021	17.000,00	14/12/2021	185923982	17.000,00
				-
				-
				-
				-
				-
				-
				-
				-
(A) SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				17.389,09
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				85.000,00
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				286,19
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B + C + D)				102.675,28
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ENTIDADE PARCEIRA				736,00
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				103.411,28

(1) Verba: Federal, Estadual ou Municipal, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.

(2) Incluir valores previstos no exercício anterior e repassados neste exercício.

(3) Receitas com estacionamento, aluguéis, entre outras.

O(s) signatário(s), na qualidade de representante(s) da entidade Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca vem indicar, na forma abaixo detalhada, as despesas incorridas e pagas no exercício/2021 bem como as despesas a pagar no exercício seguinte.

D



DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS INCORRIDAS NO EXERCÍCIO					
ORIGEM DOS RECURSOS (4): <i>Municipal</i>					
CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA (8)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO (R\$)	DESPESAS CONTABILIZADAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (H)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (I)	TOTAL DE DESPESAS PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (J= H + I)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE (R\$)
Recursos humanos (5)	-	-	-	-	-
Recursos humanos (6)	-	-	-	-	-
Medicamentos	103.187,38	-	103.187,38	103.187,38	-
Material médico e hospitalar (*)	-	-	-	-	-
Gêneros alimentícios	-	-	-	-	-
Outros materiais de consumo	-	-	-	-	-
Serviços médicos (*)	-	-	-	-	-
Outros serviços de terceiros	-	-	-	-	-
Locação de imóveis	-	-	-	-	-
Locações diversas	-	-	-	-	-
Utilidades públicas (7)	-	-	-	-	-
Combustível	-	-	-	-	-
Bens e materiais permanentes	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-
Despesas Financeiras e Bancárias	223,90	-	223,90	223,90	-
Outras despesas	-	-	-	-	-
TOTAL	103.411,28	-	103.411,28	103.411,28	-

(4) Verba Federal, Estadual, Municipal e Recursos Próprios, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.

(5) Salários, encargos e benefícios.

(6) Autônomos e pessoa jurídica.

(7) Energia elétrica, água e esgoto, gás, telefone e internet.

(8) No rol exemplificativo incluir também as aquisições e os compromissos assumidos que não são classificados contabilmente como DESPESAS, como, por exemplo, aquisições de bens permanentes.

(9) Quando a diferença entre a coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO e a coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO for decorrente de descontos ou multas, o resultado não deve aparecer na coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE, uma vez que tais descontos ou multas são contabilizados em contas de receitas ou despesas. Assim sendo, deverá ser indicado como nota de rodapé os valores e as respectivas contas de receitas e despesas.

(*) Apenas para entidades da área da Saúde.

DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO	
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	103.411,28
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO (H+I)	103.411,28
(K) RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO (E - (J - F))	
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ÓRGÃO PÚBLICO	
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	

Declaro(amos), na qualidade de responsável(is) pela entidade supra epigrafada, sob as penas da Lei, que a despesa relacionada comprova a exata aplicação dos recursos recebidos para os fins indicados, conforme programa de trabalho aprovado, prestado ao Órgão Público Parceiro.

Local e data: Franca, 31 de dezembro de 2021

Responsáveis pela OSC:
nome: Sidnei Martins Oliveira
cargo: 2º Vice Presidente

(Handwritten mark)

**ANEXO R\$ 16 - COMPLEMENTAR - REPASSES AO TERCEIRO SETOR
DEMONSTRATIVO INTEGRAL DAS RECEITAS E DESPESAS
TERMO DE COLABORAÇÃO/FOMENTO**

ORGÃO PÚBLICO: **PREFEITURA MUNICIPAL DE RIFAINA**
 ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: **Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca**
 CNPJ: **47.969.134/0001-89**
 ENDEREÇO E CEP: **Praça Dom Pedro II, 1026 - Centro - Franca - SP - Cep 14.400-715**
 RESPONSÁVEL (R) PELA OSO: **Sidnei Martins Oliveira**
 CPF: **594.370.578-34**
 OBJETO: **Recursos para Custeio - Medicamentos**

METAS ALCANÇADAS: **Prestar atendimento médico e ambulatorial aos municípes de Rifaina, quando referenciado.**

EXERCÍCIO: **2021**
 ORIGEM DOS RECURSOS (R): **Municipal**

DATA DO DOCUMENTO	Nº DEPECIFICAÇÃO DO DOCUMENTO (COTA FISCAL) / NÚMERO DA GUIA	CNPJ	EMPRESA	QUANTIDADE DE UNIDADES	VALOR	DATA PAGAMENTO	VALOR PAGAMENTO (R\$)
10/08/2021	84912	00.787.540/0001-67	Verbenna Farmacia de Manipulacao Ltda	3 Medicamentos	648,00	08/09/2021	28645
23/08/2021	53954	04.274.988/0001-38	Ativa Comercial Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	348,12	20/09/2021	36896
23/08/2021	2279678	12.420.164/0003-19	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	59,76	20/09/2021	36896
24/08/2021	223192	04.274.988/0002-19	Ativa Comercial Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	3.435,50	25/10/2021	24041
24/08/2021	540337	12.420.164/0009-04	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	180,00	04/10/2021	30859
24/08/2021	2279950	12.420.164/0003-19	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	27,75	04/10/2021	30859
24/08/2021	213650	49.228.695/0001-52	Lumar Comercio de Produtos Farmaceuticos Ltda	3 Medicamentos	117,00	20/09/2021	36896
24/08/2021	251035	11.206.099/0004-41	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	458,00	04/10/2021	30859
27/08/2021	538402	11.206.099/0001-07	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	654,91	06/10/2021	47766
31/08/2021	46184	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	1.392,00	20/09/2021	36700
31/08/2021	46185	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	397,00	20/09/2021	36700
03/09/2021	214247	49.228.695/0001-52	Lumar Comercio de Produtos Farmaceuticos Ltda	3 Medicamentos	869,85	01/11/2021	29940
21/09/2021	2290398	12.420.164/0003-19	CM Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	5.062,20	27/10/2021	26502
22/09/2021	2290976	12.420.164/0003-19	CM Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	6.749,60	27/10/2021	26502
24/09/2021	13967	32.757.824/0001-05	Belive Medical Produtos Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	15.121,80	27/10/2021	26502
24/09/2021	558726	12.420.164/0009-04	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	204,85	03/11/2021	29869
29/09/2021	1490593	67.729.178/0004-91	Comercial Cirurgica Rioclarense Ltda	3 Medicamentos	2.209,79	27/10/2021	26506
29/09/2021	1490885	67.729.178/0004-91	Comercial Cirurgica Rioclarense Ltda - SP	3 Medicamentos	1.765,91	27/10/2021	26506
30/09/2021	23796	30.461.442/0001-04	Precision Comercial Distribuidora De Produtos Medico Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	742,00	27/10/2021	26502
06/10/2021	46806	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	619,50	03/11/2021	29873
06/10/2021	1494664	67.729.178/0004-91	Comercial Cirurgica Rioclarense Ltda	3 Medicamentos	2.004,00	27/10/2021	26506
19/10/2021	3109611	44.734.671/0001-51	Cristalia Produtos Quimicos Farmaceutico Ltda	3 Medicamentos	822,18	17/12/2021	58239
25/10/2021	3115032	44.734.671/0001-51	Cristalia Produtos Quimicos Farmaceutico Ltda	3 Medicamentos	400,00	17/12/2021	58239
28/10/2021	577049	12.420.164/0009-04	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	6.749,60	06/12/2021	58992
28/10/2021	2304340	12.420.164/0003-19	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	12,25	06/12/2021	58992
28/10/2021	276515	11.206.099/0004-41	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	1.934,17	06/12/2021	58993
28/10/2021	553843	11.206.099/0001-07	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	1.850,38	06/12/2021	58993
28/10/2021	276469	11.206.099/0004-41	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	9.827,36	06/12/2021	58993
28/10/2021	551910	60.665.981/0009-75	Uniao Quimica Farmaceutica Nacional S.A	3 Medicamentos	1.900,00	17/12/2021	58239
01/11/2021	277569	11.206.099/0004-41	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	1.210,44	13/12/2021	27357
05/11/2021	945716	12.420.164/0001-57	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	1.160,00	15/12/2021	39520
08/11/2021	2308180	12.420.164/0003-19	CM Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	3.034,32	17/12/2021	58239
09/11/2021	25655	30.461.442/0001-04	Precision Comercial Distribuidora De Produtos Medico Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	682,20	06/12/2021	58993
10/11/2021	47450	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	798,00	06/12/2021	59006
12/11/2021	946977	12.420.164/0001-57	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	6.000,00	17/12/2021	58239
12/11/2021	88623	49.219.688/0001-03	Drogafarma de Franca Ltda	3 Medicamentos	61,96	13/12/2021	27362
17/11/2021	947619	12.420.164/0001-57	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	116,00	17/12/2021	58239
17/11/2021	47554	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	379,20	15/12/2021	39520
17/11/2021	47553	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	478,00	15/12/2021	39520
17/11/2021	558377	11.206.099/0001-07	Supermed Comercio e Importacao de Produtos Medicos e Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	504,73	22/12/2021	39860
18/11/2021	588094	12.420.164/0009-04	CM Hospitalar S.A	3 Medicamentos	464,00	17/12/2021	58239
18/11/2021	47599	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	1.392,00	15/12/2021	39520

R

DATA DO CREDITO	NÚMERO DO LANCAMENTO DO DOCUMENTO (NOTA FISCAL, ROLETTE, GUIA)	CNPJ	CREDITO	NATUREZA DA DESPESA (PROBILIDADE)	VALOR	DATA DO PAGAMENTO	INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO (CNPJ, PARCELAS)
18/11/2021	47597	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	9.940,00	15/12/2021	39520
23/11/2021	58498	04.274.988/0001-38	Ativa Comercial Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	480,00	17/12/2021	58239
23/11/2021	47717	03.521.785/0001-36	Medmaster Comercial Ltda	3 Medicamentos	798,00	17/12/2021	58243
23/11/2021	183323	05.847.630/0001-10	Soma/SP Produtos Hospitalares Ltda	3 Medicamentos	980,00	17/12/2021	58239
26/11/2021	58790	04.274.988/0001-38	Ativa Comercial Hospitalar Ltda	3 Medicamentos	2.917,05	17/12/2021	58239
26/11/2021	1512982	67.729.178/0004-91	Comercial Cirurgica Rioclarense Ltda	3 Medicamentos	5.237,00	17/12/2021	58243
Total Despesas Contabilizadas em 2021 e pagas em 2021					103.187,38		

Franca, 31 de dezembro de 2021

Sidnei Martins Oliveira

2º Vice Presidente



GRUPO SANTA CASA
de Franca
Um novo tempo.

50+
CMB



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO.

1. CONVÊNIO:

TERMO DE FOMENTO 03/2021 - PREFEITURA MUNICIPAL DE RIFAINA.	
CONVENIENTE: Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca	CNPJ Nº 47.969.134.0001-89
ENDEREÇO: Praça Dom Pedro II, 1826	
TELEFONE: (16) 3711-4000	
E-MAIL: prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br	
OBJETO:- Custeio - Medicamentos	
VIGÊNCIA: 04/01/2021 a 31/12/2021	PERÍODO: Setembro/21 a Dezembro/21.

2. INTRODUÇÃO:

O Grupo Santa Casa de Franca é um complexo hospitalar de 124 anos e tem o compromisso de atender essencialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde.

Caracteriza-se como um hospital de natureza filantrópica e de ensino, mantenedora das unidades Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, conveniada junto ao SUS – Sistema Único de Saúde, através da Secretaria Estadual de Saúde – SES, visando à prestação de assistência em saúde em internação e ambulatório.

É o único hospital de referência terciária, habilitada na alta complexidade em cirurgia cardiovascular e vascular, gestação de alto risco, nefrologia (hemodiálise), neurocirurgia, ortopedia, oncologia, reabilitação física, conveniado ao SUS para a região DRS VIII Franca/SP, de abrangência dos 22 municípios.

Pela primeira vez em sua história, o Grupo Santa Casa enfrenta a pandemia do novo coronavírus SARS-CoV-2, COVID 19.

Diante do quadro da pandemia, a instituição desde o dia 16 de março, está atendendo aos pacientes que demandam necessidade de internação, regulados pelo sistema CROSS de regulação.

Várias rotinas foram mudadas dentro do hospital com o intuito da diminuição do risco de contágio.





GRUPO SANTA CASA
de Franca

Um novo tempo.

50+
CMB



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!

Instituiu o Comitê de enfrentamento à Pandemia, criou os protocolos clínicos para o atendimento aos pacientes, está garantindo estoque estratégico de insumos laboratoriais para diagnóstico do Coronavírus (COVID-19), bem como EPI's, materiais e medicamentos.

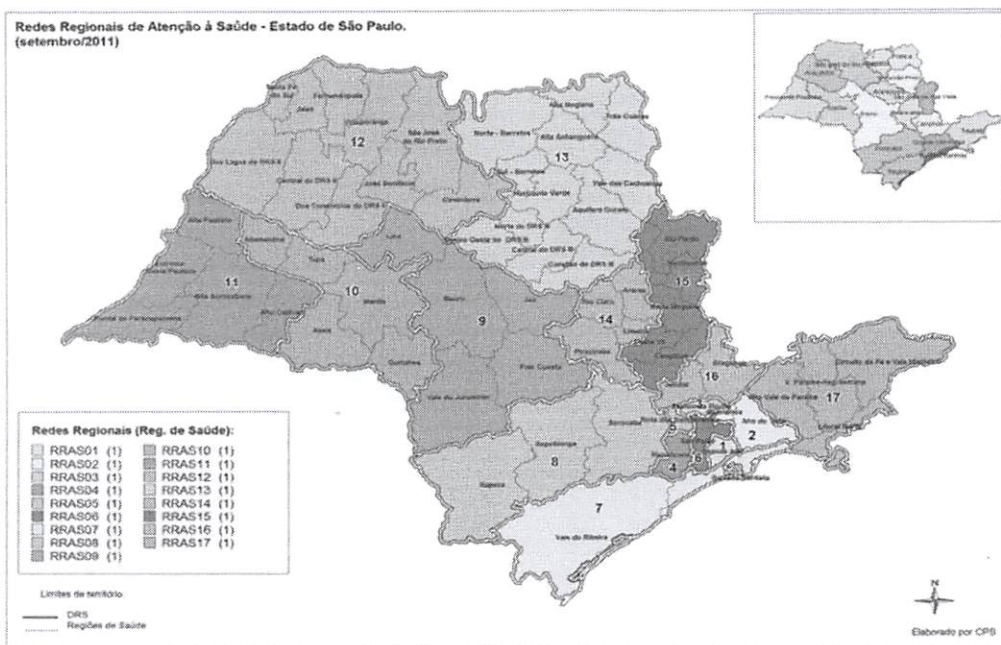
Como mudança estrutural, foi criada uma ala exclusiva para atendimento COVID, com entrada exclusiva para receber pacientes positivos ou com sintomas, e de outro lado para médicos, enfermeiros e profissionais de apoio.

É importante destacarmos que os hospitais do Brasil e, neste cenário também a Santa Casa de Franca, estão sofrendo com o aumento abusivo de materiais e medicamentos hospitalares.

Destacamos ainda que a Santa Casa Franca continua atendendo os casos de urgência e emergência não COVID, encaminhados através da Central de Regulação, e suas atividades nesta área de urgência emergência continuam com grande intensidade.

Quanto do DRS VIII - Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, do qual a instituição faz parte, este, está situado na região nordeste do Estado, abrangendo uma população de 699.771 (*Fundação SEADE 2021 – tabela 1*), é constituído por três Regiões de Saúde: Três Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera, composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios, estando este Departamento adscrito no território de saúde da RRAS 13, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção à Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo, ano 2014.





GRUPO SANTA CASA
de Franca

Um novo tempo.

50+
CMB

Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!



3. DO TERMO DE FOMENTO:

O objeto do presente Termo de Fomento, destina-se a prestação de serviços de atendimento médico de plantão geral e de especialidades médicas e de apoio.

O presente projeto justifica-se pela necessidade em oferecer a População de Rifaina atendimento e procedimentos hospitalares, de acordo com as solicitações que ocorrerem através da Secretaria Municipal de Saúde.

4. PRESTAÇÃO DE CONTAS:

O Termo de Fomento entre o Município de Rifaina e o Grupo Santa Casa, visa assegurar o acesso aos serviços citados acima, garantindo a manutenção interna dos setores objetos desse termo, através de resultados positivos tanto no atendimento quanto no equilíbrio financeiro.

5. AVALIAÇÃO DAS METAS

Na análise das metas pactuadas, deverá ser considerado que, pela primeira vez, o Grupo Santa Casa enfrenta a pandemia do novo coronavírus – SARS-CoV-2, COVID 19.

Diante do quadro da pandemia, os procedimentos eletivos foram, e também houveram muitas faltas de pacientes as consultas.

Houve também a redução da oferta nas agendas médicas, para que a instituição adequasse sua rotina a esta nova realidade de pandemia e, principalmente para reduzir o fluxo de pessoas na instituição, colaborando assim com a não propagação do vírus.

A) Metas Quantitativas:

1) **Meta:** Realizar atendimento aos pacientes munícipes de Rifaina.

Indicador: Relatório indicador com o número de procedimentos e atendimentos realizados.

No período de setembro a dezembro, foram realizados 2.356 procedimentos e atendimentos, conforme demonstrado abaixo, atendendo ao preconizado pelo indicador:



Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.



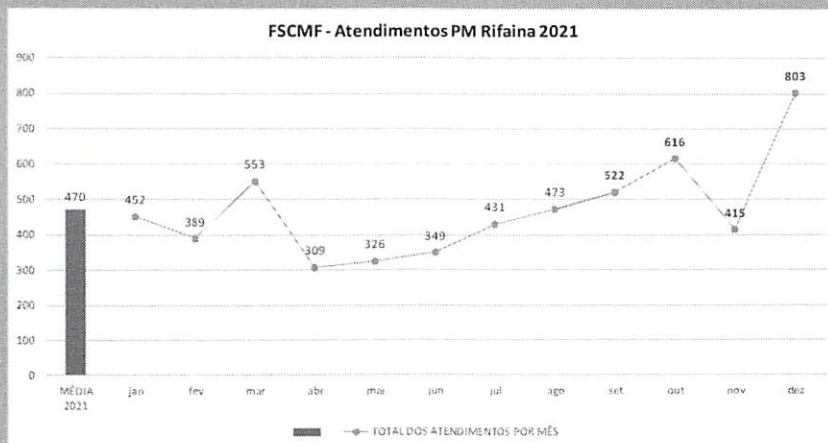
ATENDIMENTOS PM RIFAINA 2021.

Indicador: TOTAL DE ATENDIMENTOS PM RIFAINA

Objetivo: Prestar atendimento aos pacientes do município de Rifaina.

Atualização: MENSAL

Fonte: TASY.



ATENDIMENTOS PM RIFAINA - 2021

PROCEDIMENTOS POR LOCAL	MÉDIA 2021	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
TOTAL DOS ATENDIMENTOS POR MÊS	470	452	389	553	309	326	349	431	473	522	616	415	803	5638
AMBULATÓRIO DE ORTOPEDIA	1	0	0	0	1	4	2	0	2	0	1	1	0	11
AMBULATÓRIO ESCOLA SANTA CASA	1	0	0	0	0	0	1	4	1	1	3	0	2	12
CENTRO CIRÚRGICO HOSPITAL DO CORAÇÃO	5	8	0	4	0	0	9	16	12	6	6	0	0	61
CENTRO CIRÚRGICO SANTA CASA	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	7	0	6	18
CENTRO OBSTÉTRICO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6
ECCARDIOGRAMA	5	0	4	3	1	5	7	4	8	3	3	7	13	58
ENDOSCOPIA SANTA CASA	3	0	5	2	1	4	2	4	7	2	3	5	4	39
HEMODINAMICA	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS SANTA CASA	428	422	358	526	299	289	288	370	410	491	567	375	744	5139
LABORATÓRIO DE PATOLOGIA	9	2	9	7	2	5	20	8	14	4	4	12	16	103
LEITO CC HOSPITAL DO CORAÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
LEITO CC SANTA CASA	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
LITOTRIPSIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MAPA HOLTER	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
RADIOLOGIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3	6
RECEPÇÃO LABORATÓRIO ANÁLISES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	6	3	7	5	0	5	7	12	7	7	6	6	5	70
TOMOGRAFIA HOSPITAL DO CORAÇÃO	6	11	4	4	5	13	2	8	5	4	5	5	8	74
U.I. 4º ANDAR CLÍNICA CIRURGICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
U.I. CLÍNICA HOSPITAL DO CORAÇÃO	1	0	0	0	0	0	1	1	4	0	1	0	0	7
U.I. CONVÊNIO E PARTICULAR	1	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
U.I. MATERNIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
ULTRASSONOGRRAFIA	1	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	4	1	11

Fonte:tasy_philips_FSCMF

B) Metas Qualitativas:

1) Meta: Pesquisa de Satisfação do Usuário.

Indicador: Relatório de avaliação da satisfação dos usuários atendidos na Santa Casa de Franca.



Handwritten signature and initials in blue ink.



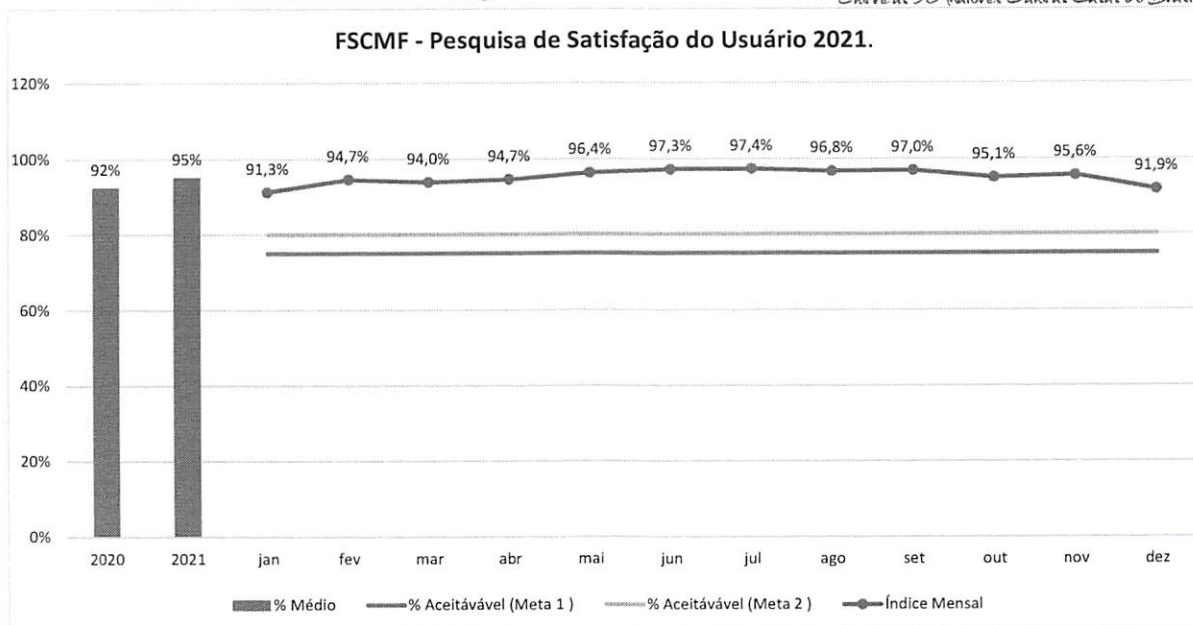
GRUPO SANTA CASA
de Franca

Um novo tempo.

50+
CMB



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil



Fonte: CIH_FSCMF

A Santa Casa de Franca realiza a pesquisa de satisfação dos usuários, ficando com 95% entre bom e ótimo, nos itens coletados durante a pesquisa, no período de set/21 a dez/21.

6. RESULTADOS ALCANÇADOS:

Conforme demonstrado no item 5 A e B, os atendimentos foram realizados conforme preconizado, e os pacientes foram devidamente atendidos, diante disso, entendemos que o termo estabelecido está sendo cumprido e poderá ocorrer a manutenção do mesmo.

O Grupo Santa Casa Franca continua, vem cumprindo com seu papel, prestando atendimentos a população de Franca e região.

Tony Graciano
Presidente

Franca, 10 de janeiro de 2022.

(RAM/JP)

