

## PLANO DE TRABALHO

### I – INTRODUÇÃO

A FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA, é um complexo hospitalar de 122 anos e tem o compromisso de atender essencialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde.

Caracteriza-se como um Hospital de natureza filantrópica e de ensino, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, conveniada junto ao SUS – Sistema Único de Saúde, através da Secretaria Estadual de Saúde – SES, visando à prestação de assistência em saúde em internação e ambulatório.

É o único hospital de referência terciária conveniado ao SUS para a região DRS VIII Franca/SP, de abrangência de 22 municípios, sendo eles:

- Colegiado Alta Mogiana: Ituverava, Aramina, Buritizal, Guará, Igarapava, Miguelópolis.
- Colegiado Alta Anhanguera: São Joaquim da Barra, Orlândia, Nuporanga, Morro Agudo, Ipuã e São José da Bela Vista.
- Colegiado Três Colinas: Franca, Pedregulho, Patrocínio Paulista, Itirapuã, Rifaina, Restinga, Cristais Paulista, Ribeirão Corrente, Jeriquara e Sales Oliveira.

#### 1) **Formação, Educação em Saúde, Pesquisa e Avaliação Tecnológica em Saúde**

A Santa Casa de Franca tem um papel fundamental na formação de recursos humanos. Atua na educação continuada de seus colaboradores por meio de reuniões periódicas, cursos, palestras, conferências e jornadas nas seguintes áreas: medicina, enfermagem, nutrição, fisioterapia, psicologia, assistência social e farmácia.

Desenvolve ainda, projetos de graduação, pós-graduação, extensão e estágios curriculares e não curriculares.

A Santa Casa de Franca desenvolve programa de Educação Permanente/Continuada para o conjunto de seus profissionais, nas áreas apontadas como prioritárias, considerando também as necessidades educacionais levantadas junto aos trabalhadores de saúde. Como convidado, integra o Polo de Educação Permanente do DRS VIII e participa dos fóruns de discussão para a formação e desenvolvimento de recursos humanos

para o SUS. O Hospital de Ensino da Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, quando solicitado, promoverá a capacitação de recursos humanos em parceria com a SES/SMS, além de desenvolver pesquisas científicas e participar do desenvolvimento de pesquisas em conjunto com Instituições de Ensino e outros hospitais de ensino.

**2) Identidade Organizacional:**

<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b><u>MISSÃO</u></b>
	Assistência e ensino voltado à saúde
	<b><u>VALORES &amp; PRINCIPIOS</u></b>
	1 · <b><u>Empatia</u></b> : Se colocar no lugar da outra pessoa entendendo seus sentimentos e emoções. 2 · <b><u>Transparência</u></b> : Ter clareza nas ações e na prestação de contas. 3 · <b><u>Integridade</u></b> : Honestidade e imparcialidade nas atitudes. 4 · <b><u>Comprometimento</u></b> : Compromisso com o que faz 5 · <b><u>Acolhimento</u></b> : Hospitalidade, ter afeto e acolher o outro.
	<b><u>VISÃO</u></b>
	Ser uma instituição sustentável, com equilíbrio econômico financeiro, reconhecida pela excelência na assistência em saúde e na geração do conhecimento, através da melhoria contínua de processos, tecnologia inovadora e comprometimento de seus colaboradores.

**3) Capacidade Instalada:**

**3.1) AMBULATÓRIOS:**

AMBULATORIO ESCOLA - 1	QTDE
Número de consultórios	26
Sala de curativo	1

AMBULATORIO ESCOLA - 2	QTDE
Número de consultórios	16

AMBULATORIO DE CARDIOLOGIA	QTDE
Número de consultórios	3

AMBULATORIO ORTOPEDIA	QTDE
Número de box	6
Box de gesso	6
Box de fisioterapia	1
Box de curativo	1

AMBULATORIO DE OFTALMOLOGIA	QTDE
Número de consultórios	1

AMBULATORIO DE ONCOLOGIA	QTDE
Mastologia	1
Pediatria	1
Oncologia Clínica	6
Oncologia Cirúrgica	1
Odontologia	1
Radiologista	1
Sala de curativo	1
Urologia	1

### 3.2) PRONTO SOCORRO

DESCRIÇÃO	SIM	NÃO	QUANT/MÊS
Demanda espontânea		X	
Demanda referenciada	X		
Leitos de observação	X		12
Sala Acolhimento com classificação de risco	X		2
Sala de estabilização (vermelha)	X		3
Sala Amarela	X		4
Sala Azul	X		5
Consultórios médicos	X		6
Sala de higienização (expurgo)	X		3
Sala pequena cirurgia	X		2

### 3.3) SADT

Descrição	Qtde Salas	Qtde Aparelhos	SUS

Ultrassonografia	4	7	7
RX	4	4	4
Endoscopia	1	1	1
Mamografia	1	1	1
Tomografia	2	2	2
Ressonância Magnética	1	1	1
Eletrocardiógrafo	1	12	12
Litotripsia	1	1	1
Hemodinâmica	1	1	1

### 3.4) TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Descrição	QUANT.	SUS	
Máquinas:	41	41	
Máquina reserva	04	04	
Turnos	03	03	
Modalidades	HD	226	226
	DPA	05	05
	CAPD	07	07
	DPI	0	0

### 3.5) SERVIÇO DE ONCOLOGIA

- **Quimioterapia:** Horário de funcionamento: 07hs às 18hs de segunda a sextas-feiras

POLTRONAS	QUANT.
Adulto	25
Infantil	10

- **Radioterapia:** Horário de funcionamento: das 07hs às 22hs

Equipamento	Marca	Modelo	Quantidade	SUS
Braquiterapia	Variant	HDR	1	1
Acelerador Linear	Variant	CLINAC 600C	1	1
Ortovotagem	Siemens	Stabilipan	1	1

### 3.6) CENTRO CIRURGICO

Salas cirúrgicas: 13			
Horário de funcionamento: 24 HORAS			
Descrição	SIM	NÃO	QUANT.
Sala de cirurgia	X		13
Sala de recuperação	X		04
Sala de curetagem	X		01
Sala de parto normal	X		01
Sala de pré-parto	X		01
Sala de PPP (pré-parto, parto e pós-parto)	X		01

Fonte: CNES\_DEZ/19

### 3.7) INTERNAÇÃO:

Leitos por especialidades, disponibilizados ao SUS	Qtde de leitos total	Qtde de leitos SUS
Médica	99	91
Pediátrica	24	22
Cirúrgica	69	53
Obstetrícia	38	36
UCINCo	11	10
UCINCa	3	3
UTI ADULTO TIPO II	10	9
UTI ADULTO TIPO III	18	18
UTI NEONATAL TIPO II:	13	13
UTI PEDIÁTRICA TIPO II:	5	5
<b>Total</b>	<b>290</b>	<b>260</b>

Fonte: CNES\_DEZ/19

#### 4) Serviços:

Na prestação de serviços assistenciais, abriga dentre outros os seguintes serviços: Plantão Médico Permanente (PMP), Pronto Atendimento (PA), Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, UTI Neonatal e Infantil,

UTI Adulto, UTI Coronariana, Serviços Diagnóstico por Imagem (RX, US, Densitometria Óssea, Tomografia, Mamografia, Ressonância Magnética), Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas, Quimioterapia, Radioterapia, Hemodinâmica, Hemodiálise e Litotripsia, Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação.

Quanto ao Corpo clínico, dentre outras possui as seguintes especialidades médicas: Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Pediátrica, Radiologia, Cirurgia Plástica, Otorrinolaringologia, Urologia, Geriatria, Cirurgia Geral, Anestesia, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Fisiatria, Oftalmologia, Hematologia, Ortopedia, Cardiologia, Oncologia, Reumatologia, Neurologia, Neurocirurgia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Odontologia, Buco-Maxilo, Gastroenterologia, Proctologia, Mastologia, Nefrologia, Patologia, Infectologia, Endocrinologia e Dermatologia.

#### 5) Serviços de Urgência e Emergência:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca atende as urgências/emergências e os encaminhamentos são feitos através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS, e também pelo SAMU municipal (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), obedecendo a uma grade de referência pactuada com o Gestor DRS VIII, portanto, a Santa Casa atende à demanda referenciada.

Ressaltamos que 100% dos leitos pactuados com o Gestor são ofertados para o atendimento às urgências/emergência.

Para os atendimentos ambulatoriais de urgência e eletivos, conta com consultórios médicos, sala de atendimento, sala de observação, sala de estabilização, sala de pequenas cirurgias, sala de gesso, sala de pequenos procedimentos, sala de fisioterapia.

Conta também com os serviços de: ultrassonografia, radiologia, endoscopia, mamografia, Tomografia, eletrocardiógrafo e laboratórios, como componentes no auxílio aos atendimentos.

#### 6) Área Materno-Infantil

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, possui Área Materno Infantil composta por: maternidade, centro obstétrico, Sala de Curetagem, Sala de Parto, Pré-Parto e Pós-





Parto, Unidade Neonatal Interna e Externa, Pediatria, UTI Pediátrica e Neonatal, Projeto Mãe Canguru e é certificado como Hospital Amigo da Criança.

Realiza em média 301 partos/mês e, é o único hospital que atende Gestação de Alto Risco para a Região do DRS VIII, que é composta por 22 municípios.

A Santa Casa de Franca atende também a casos de outras regiões de saúde, regulados pela Central de Regulação – CROSS, de acordo com a disponibilidade de leitos.

#### 7) Internações:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, realiza em média 1.600 internações por mês de alta e média complexidade (Autorização de Internação Hospitalar).

#### 8) Rede Assistencial de Saúde do DRSVIII – Franca:

A rede assistencial do DRS VIII – Franca está organizada de forma que a Atenção Básica e os Prontos Atendimentos são a porta de entrada dos serviços de saúde, sendo que o último é a porta de entrada para urgências e emergências. Ambos estabelecimentos estão sob gestão municipal.

Quanto ao atendimento secundário de saúde, o DRS VIII conta com 2 Ambulatórios Médicos de Especialidade (AME) de Gestão Estadual, localizados no Município de Franca e Ituverava. A Rede hospitalar de assistência ao SUS consta com 12 hospitais, sendo 4 de gestão Estadual e 8 de gestão Municipal. Para atendimento de Alta Complexidade há apenas um Hospital de atendimento, a Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca.

#### 9) Compromisso Social

A Instituição desenvolveu inúmeras ações visando humanizar o atendimento, a saber:

- **Ouvidoria Geral:** canal direto para esclarecimentos de dúvidas e resoluções dos problemas apontados pelos pacientes e familiares no ambiente hospitalar, com melhora substancial na relação paciente/médico, médico/familiar do paciente e paciente/hospital;
- **Integração da área Materno-Infantil:** diminuição da taxa de mortalidade infantil, neonatal e de gestantes; capacitação de profissionais e melhora no atendimento hospitalar conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde;

- **Atendimento Materno e Benefícios do Trabalho de Parto:** trabalho de conscientização junto à comunidade e obtenção de qualificação como Hospital Amigo da Criança;
- **Banco de Leito Humano:** único da região com realização de campanhas para conscientização de toda a população da importância e benefícios do aleitamento materno;
- **Projeto Mãe Canguru:** recuperação humanizada dos bebês prematuros;
- **Captação de órgãos e tecidos:** classificação como segundo maior captador de córneas do Estado, com destaque na captação dos demais órgãos e tecidos;
- **Suporte Social:** suporte emergencial hospitalar às Entidades de longa permanência que prestam assistência aos idosos e ao programa famílias de apoio e atenção às crianças e adolescentes em situação de risco e abandono, e suporte a todos os pacientes em situação de vulnerabilidade;
- **Humanização:** Possui Centro Integrado de Humanização, que atende ao público interno e externo, com o objetivo de implantar os dispositivos da Política Nacional de Humanização e as linhas de ação da Política Estadual de Humanização.
- **Pesquisa com usuários do SUS:** realizada pela Secretaria Estadual de Saúde, a Santa Casa de Franca foi classificada como vigésimo quinto hospital do Estado, vigésima oitava maternidade, cabendo salientar que dentre as Santas Casas que são Hospitais Gerais, alcançou o segundo lugar;
- **Implantação do Projeto Classe Hospitalar:** visa permitir aos pacientes-estudantes assistência dos professores e educadores das matérias ministradas em sala de aula durante o período de internação;
- **Sala de Leitura:** espaço que visa promover o desenvolvimento pessoal proporcionando entretenimento, cultura e informação aos médicos, funcionários, pacientes e seus familiares.

#### 10) Compromisso com a qualidade:

A Instituição comprometida com a qualidade do atendimento e serviços prestados promoveu diversas ações, a saber:

- **Indicadores** – implantação de gestão por evidências, com estabelecimento de indicadores em todos os setores da Instituição;
- **Protocolos** – implantação de protocolos médicos em todos os setores;
- **Programa leanhealthcare:** metodologia de gestão focada na redução de desperdícios através da melhoria de processos;
- **Padronização de materiais e medicamentos;**
- **Definição de Normas** – padronização de rotinas e procedimentos e confecção de manuais de procedimentos operacionais;
- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar** - CCIH está em funcionamento desde 1993, com inúmeros trabalhos apresentados em Congressos e Simpósios de Infectologia e Controle de



Infecção Hospitalar. Recentemente foi qualificada positivamente pelo CREMESP e Ministério Público do Estado de São Paulo.

## II - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

### a) Entidade

<i>Razão Social</i> <b>Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca</b>				
<i>CNPJ</i> <b>47.969.134/0001-89</b>				
<i>Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ)</i> <b>86.10-1-01 – Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências</b>				
<i>Endereço</i> <b>Praça Dom Pedro II, 1826 - Centro</b>				
<i>Cidade</i> <b>Franca</b>				<i>UF</i> <b>SP</b>
<i>CEP</i> <b>14400-715</b>		<i>DDD/Telefone</i> <b>(16) 3711-4100</b>		
<i>E-mail</i> <b>provedoria@santacasadefranca.com.br</b>				
<i>Banco</i> <b>001</b>	<i>Agência</i> <b>5113-6</b>	<i>Conta</i> <b>3.720-6</b>	<i>Corrente</i>	<i>Praça de Pagamento</i> <b>Franca</b>

Declaramos que esta Conta Corrente citada acima será exclusiva para o recebimento do recurso.

### b) Responsáveis

<i>Responsável pela Instituição</i> <b>Tony Graciano</b>		
<i>CPF</i> <b>341.225.086-49</b>	<i>RG</i> <b>24.202.522-5</b>	<i>Órgão Expedidor</i> <b>SSP/MG</b>
<i>Cargo</i> <b>Presidente Voluntário</b>	<i>Função</i> <b>Presidente</b>	
<i>Endereço</i> <b>Rua Simpliciano Pombo nº120 – caixa postal 1040 – Vila Santos Dumont.</b>		
<i>Cidade</i> <b>Franca</b>		<i>UF</i> <b>São Paulo</b>
<i>Administrador</i> <b>Thiago da Silva</b>		
<i>CPF</i> <b>346.379.888-37</b>	<i>RG</i> <b>41.715.261-9</b>	<i>Órgão Expedidor</i> <b>SSP/SP</b>

<b>Cargo</b> <b>Administrador Hospitalar</b>	<b>Função</b> <b>Administrador Hospitalar</b>
<b>Endereço</b> Antônio Castagine, n 5800	
<b>Cidade</b> <b>Franca</b>	<b>UF</b> <b>São Paulo</b>
<b>CEP</b> <b>14.403-876</b>	<b>Telefone</b> <b>(16) 3711-4181</b>

<b>Diretor Clínico</b> <b>Ciro de Castro Botto</b>		
<b>CPF</b> <b>048.908.058-85</b>	<b>RG</b> <b>8086363</b>	<b>Órgão Expedidor</b> <b>SSP/SP</b>
<b>Cargo</b> <b>Diretor Clínico</b>	<b>Função</b> <b>Diretor Clínico</b>	
<b>Endereço</b> <b>Rua Thomaz Gonzaga, 1932 - Centro</b>		
<b>Cidade</b> <b>Franca</b>	<b>UF</b> <b>São Paulo</b>	
<b>CEP</b> <b>14.400-540</b>	<b>Telefone</b> <b>(16) 3711-4008</b>	

### III – QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

OBJETO	DESCRIÇÃO
Prestação de Serviços de Internato	Manutenção da Prestação dos Serviços de Internato para 90 alunos do curso de Medicina do Centro Universitário Municipal de Franca.

**a) Objetivo:**

Com o presente Plano de Trabalho será realizado a manutenção da Prestação dos Serviços de Internato e da Prestação de Serviço de Preceptorial para 90 alunos do curso de Medicina do Centro Universitário Municipal de Franca.

**b) Justificativa**

A Prestação de Serviços para o Internatos consiste em permitir a participação do aluno em situações reais de trabalho proporcionadas pela entidade da área da saúde, o aluno realizará atividades práticas, integrando a formação teórica com a prática e profissional.

As atividades serão sempre conduzidas por um Preceptor que realizará a supervisão direta das atividades realizadas pelos internos nos serviços de saúde onde se desenvolve o programa.

O Preceptor acompanhará o interno continuamente, oferecendo orientação para que ele aprimore suas habilidades técnicas e competências essenciais, além de treinar seus conhecimentos. Ele deve ensinar o recém graduado a clinicar, em situações reais, por meio de instruções formais. É responsável pelo seu desenvolvimento profissional.

#### Metas a Serem Atingidas:

- **Metas Quantitativas:**

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DE META
Quantidade de horas em Preceptoria	Assegurar os Serviços de Preceptoria Médica de no mínimo 1.600 horas mensais.	Escala Médica.

- **Metas qualitativas:**

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DE META
Manter em 80% o índice de satisfação dos usuários SUS entre ótimo e bom.	Aplicar pesquisa de satisfação aos usuários SUS de acordo com os critérios especificados em norma interna.	Quantidade de Usuários SUS com avaliação ótima / Quantidade Total de avaliações X 100.

#### c) Etapas ou Fases de Execução

OBJETO	ETAPA	ESPECIFICAÇÃO	DURAÇÃO	
Prestação De Serviços para Internato e Preceptoria	Mensal	Manutenção da Prestação de Serviços de Internato e de Preceptoria para 90 alunos do curso de Medicina do Centro Universitário Municipal de Franca.	13 de janeiro de 2020	31 de dezembro de 2020

#### IV - Plano de aplicação dos recursos financeiros

ORDEM	OBJETO	VALOR	%
1	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato e Prestação de Serviços de Preceptoría de 90 alunos.	R\$ 1.463.400,00	55%
2	Prestação de Serviços Preceptoría	R\$ 1.756.512,00	45%
	Total	R\$ 3.219.912,00	100%

### V – Cronograma de desembolso

Mês	OBJETO	PROPONENTE	CONCEDENTE
Janeiro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00
Janeiro	Prestação de Serviços Preceptoría para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Fevereiro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00
Fevereiro	Prestação de Serviços Preceptoría para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Março	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00
Março	Prestação de Serviços Preceptoría para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Abril	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00
Abril	Prestação de Serviços Preceptoría para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Maio	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00
Maio	Prestação de Serviços Preceptoría para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Junho	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00



Mês	OBJETO	PROPONENTE	CONCEDENTE
Junho	Prestação de Serviços Preceptorial para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Julho	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00
Julho	Prestação de Serviços Preceptorial para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Agosto	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00
Agosto	Prestação de Serviços Preceptorial para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Setembro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00
Setembro	Prestação de Serviços Preceptorial para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Outubro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00
Outubro	Prestação de Serviços Preceptorial para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Novembro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00
Novembro	Prestação de Serviços Preceptorial para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Dezembro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 90 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 121.950,00
Dezembro	Prestação de Serviços Preceptorial para 90 alunos	R\$ 0,00	R\$ 146.376,00
Total			R\$ 3.219.912,00


## VI - PREVISÃO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

- Início: 13/01/2020
- Duração: 12 meses

Data da Assinatura: 09 de janeiro de 2020



Tony Graciano  
Presidente Voluntário



José Alfredo de Pádua Guerra  
Reitor

**Uni-FACEF**  
Centro Universitário Municipal de Franca  
Prof. Dr. José Alfredo de Pádua Guerra  
Reitor