



**GRUPO SANTA CASA**

de Franca

Um novo tempo.

**50+**  
**CMB**

Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!



## PLANO DE TRABALHO CHAMAMENTO PUBLICO 02/2020.

### I – INTRODUÇÃO

#### a) Breve Histórico da Instituição

A FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA, é Hospital Geral, de referência em Alta Complexidade, de natureza filantrópica, mantenedora de um Grupo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Oncologia, Reabilitação Física e Unidade Cardiológica, que foi estruturada para o enfrentamento no combate a COVID-19, está conveniada com a Secretaria Estadual de Saúde, visando à prestação de assistência em saúde, na área hospitalar com internações e atendimentos ambulatoriais de média e alta complexidade, sendo referência para 22 municípios do DRS VIII.

Com 123 anos de história, a instituição permanece atuante e em constante evolução; entre muitas ações, uma merece destaque: a implantação da Melhoria Contínua, que atua com a metodologia Lean Healthcare e a filosofia Kaizen; iniciada em 2014, tem executado ações com foco em qualidade, avaliando todos os processos da instituição, no intuito de promover a utilização consciente e equilibrada de recursos, gerando economia de tempo, de materiais e insumos de modo geral, otimizando todas as etapas existentes no hospital, desde a entrada do paciente até sua alta, garantindo a satisfação do usuário e buscando alcançar a excelência na prestação dos serviços.

Em 2009 a Santa Casa de Franca qualificou-se como Organização Social de Saúde – OSS junto ao governo do Estado de São Paulo, destacando assim o seu perfil de parceria com as políticas públicas e atendimento à população, focada em um atendimento de qualidade e otimização dos recursos recebidos a fim de atingir metas qualitativas e quantitativas de atendimentos na área da saúde. Como essa qualificação, passou a gerir o AME (Ambulatório Médico de Especialidades) de Franca e, em 2018 o AME de Taquaritinga e, em 2019 AME Casa Branca e o AME Campinas.

#### a.1) Identidade Organizacional:

##### MISSÃO

Assistência e ensino voltado à saúde

##### VALORES & PRINCIPIOS

1. Empatia: Se colocar no lugar da outra pessoa entendendo seus
2. Transparência: Ter clareza nas ações e na prestação de contas.
3. Integridade: Honestidade e imparcialidade nas atitudes.
4. Comprometimento: Compromisso com o que faz
5. Acolhimento: Hospitalidade, ter afeto e acolher o outro.

##### VISÃO

Ser uma instituição sustentável, com equilíbrio econômico financeiro, reconhecida pela excelência na assistência em saúde e na geração do conhecimento, através da melhoria contínua de processos, tecnologia inovadora e comprometimento de seus colaboradores.

  
Hugo Cesar Lourenço  
Prefeito Municipal

#### b) Características da Instituição







**GRUPO SANTA CASA**

de Franca

Um novo tempo.

**50+**  
**CMB**

Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!



**II - INFORMAÇÕES CADASTRAIS**

**a) Entidade**

Razão Social <b>Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca</b>			
CNPJ <b>47.969.134/0001-89</b>			
Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ) <b>86.10-1-01 – Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências</b>			
Endereço <b>Praça Dom Pedro II, 1826 - Centro</b>			
Cidade <b>Franca</b>			UF <b>SP</b>
CEP <b>14400-715</b>	DDD/Telefone <b>(16) 3711-4100</b>		
E-mail <b>provedoria@santacasadefranca.com.br</b>			
Banco <b>001</b>	Agência <b>5113-6</b>	Conta Corrente <b>400501-5</b>	Praça de Pagamento <b>Ribeirão Preto</b>

(\*) Declaramos que esta Conta corrente será exclusiva para o recebimento do recurso.

**Responsáveis**

Responsável pela Instituição <b>Tony Graciano</b>	
CPF <b>341.225.086-49</b>	RG <b>24.202.522-5</b>
Cargo <b>Presidente Voluntário</b>	Cargo <b>Presidente Voluntário</b>
Endereço <b>Rua Simpliciano Pombo nº120 – caixa postal 1040 – Vila Santos Dumont.</b>	
Cidade <b>Franca</b>	Cidade <b>Franca</b>
CEP <b>14.405-971</b>	

  
**Hugo Cesar Lourenço**  
Prefeito Municipal





**GRUPO SANTA CASA**

de Franca

Um novo tempo.

**50+**  
**CMB**



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!

<i>Administrador</i> <b>Thiago da Silva</b>	
<i>CPF</i> <b>346.379.888-37</b>	<i>RG</i> <b>41.715.261-9</b>
<i>Cargo</i> <b>Administrador Hospitalar</b>	<i>Cargo</i> <b>Administrador Hospitalar</b>
<i>Endereço</i> <b>Rua Antônio Castagine, 5800 – Jardim Três Colinas.</b>	
<i>Cidade</i> <b>Franca</b>	<i>Cidade</i> <b>Franca</b>
<i>CEP</i> <b>14.403-876</b>	

<i>Diretor Clínico</i> <b>Ciro de Castro Botto</b>	
<i>CPF</i> <b>048.908.058-85</b>	<i>RG</i> <b>80.863.63</b>
<i>Cargo</i> <b>Diretor Clínico</b>	<i>Cargo</i> <b>Diretor Clínico</b>
<i>Endereço</i> <b>Rua Thomaz Gonzaga, 1932 - Centro</b>	
<i>Cidade</i> <b>Franca</b>	<i>Cidade</i> <b>Franca</b>
<i>CEP</i> <b>14.400-540</b>	<i>CEP</i> <b>14.400-540</b>

  
**Hugo Cesar Lourenço**  
Prefeito Municipal





### III – OBJETO DO PLANO DE TRABALHO

Prestação de serviços de atendimento médico de plantão geral e de especialidades médicas e de apoio, visando atender a população do município de Rifaina – SP.

#### a) DESCRIÇÃO DO SERVIÇOS:

Proporcionar a manutenção dos serviços médicos de atendimentos de plantão geral. Especialidades e apoio, para uso público, gratuito, dentro das proporções estabelecidas pela legislação e regulamentos em vigor.

#### b) OBJETIVO:

Parceria através de Termo de Colaboração, para execução de serviços/atividades para atendimento de munícipes de Rifaina, encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde, objetivando o atendimento de Plantão Médico Geral para Pronto Atendimento, Urgência e Emergência (24 horas por dia, ininterruptos de segunda-feira a segunda-feira), Especialidades Médicas, de segunda-feira a sexta-feira, no horário compreendido entre as 07:00 horas as 17:00, nas dependências de Centro de Saúde de Rifaina, Odontologia e Exames e Consultas Complementares.

#### c) PÚBLICO ALVO:

- **Ambulatório Médico:** atendimento a população em geral;
- **Especialidades Médicas:** atendimento a população referenciada pela Atenção Básica e pelo serviço de Regulação Municipal da Gestão Municipal de Saúde;
- **Outro Profissionais de Nível Superior na área da Saúde:** Execução de serviços técnicos especializados junto as equipes das Unidades de Saúde para o atendimento aos usuários do SUS, conforme a coordenação da Gestão Municipal de Saúde.

Os atendimentos serão realizados em conformidade com os critérios do Sistema Único de Saúde – SUS, estabelecidos na Constituição Federal, pela Lei Federal nº8.080/90 e pelos critérios estabelecidos pelos Conselhos de classe de cada categoria profissional. Permanecem inalteradas as demais disposições que não colidirem com o presente instrumento.

### IV – METAS

#### a) Metas quantitativas:

METAS	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE
Clínica Médica de Urgência	Realização de plantões médicos de urgência e emergência na Atenção Básica, conforme necessidade da gestão municipal	Livro de Presença do Médico Plantonista, contendo data, horário de entrada e saída, nome e CNPJ da empresa prestadora de





**GRUPO SANTA CASA**

de Franca

Um novo tempo.



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil



		serviços médicos, nome completo do médico, número do CRM e assinatura do médico.
Especialidades Médicas	Realização de consultas médicas especializadas na Atenção Básica, conforme a necessidade da gestão municipal	Relatório do sistema informatizado local, considerando o número de consultas realizadas.

## b) Metas qualitativas:

METAS	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE
Garantir o percentual mínimo de 70% com nível de satisfação bom e ótimo dos usuários dos serviços de saúde oferecidos.	Aplicar pesquisas através de questionários de satisfação aos usuários dos serviços oferecidos, trimestralmente	Relatório Mensal de pesquisas realizadas no município.

## V – PLANO DE APLICAÇÃO FINANCEIRA.

CLINICA MÉDICA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE MENSAL MÁXIMA	VALOR UNITÁRIO (HORA)	VALOR MÁXIMO TOTAL (MÊS)
1	Realização de plantões médicos de urgência e emergência na Atenção Básica, conforme a necessidade da gestão municipal	1.200	102,00	122.400,00
	Responsável Técnico	-	-	4.450,00
	<b>Total</b>			<b>126.850,00</b>

\*Considerado como estimativa máxima mensal, porém o valor da despesa mensal será proporcional a quantidade de horas realizadas.

  
**Hugo Cesar Lourenço**  
 Prefeito Municipal





**GRUPO SANTA CASA**

de Franca

Um novo tempo.

**50+**  
**CMB**

Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil



**ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA**

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE HORAS MENSAIS	VALOR UNITÁRIO (HORA)	VALOR TOTAL (MÊS)
2	Atendimento médico na estratégia saúde da família – ESF.	80	111,31	8.904,00
Total				8.904,00

**MÉDICOS ESPECIALISTAS**

ITEM	DESCRIÇÃO	NUMERO DE CONSULTAS PREVISTAS	VALOR UNITÁRIO (POR CONSULTA)	VALOR MÁXIMO TOTAL (MENSAL)
3	Neurologia	40	95,99	3.839,60
	Psiquiatria	25	95,49	2.387,25
	Ginecologia/Obstetrícia	90	55,65	5.008,50
	Pediatria	145	46,07	6.680,15
	Oftalmologia	35	76,36	2.672,60
Total				20.588,10

**OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR**

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE DE DIAS DE ATENDIMENTO (SEMANAL)	VALOR FIXO MENSAL
4	Dentista	4 dias por semana	5.730,77
	Dentista especialista em pediatria e plantonista	5 dias por semana	6.679,58
	Nutricionista	5 dias por semana	3.659,76
	Psicólogo	5 dias por semana	3.659,76
Total			19.729,87

  
**Hugo Cesar Lourenço**  
Prefeito Municipal





**GRUPO SANTA CASA**

de Franca

Um novo tempo.

**50+**  
**CMB**



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil

**DESPAS INDIRETAS E ADMINISTRATIVAS**

ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR FIXO MENSAL
5	Custos indiretos e administrativos	16.500,00
	<b>Total</b>	<b>16.500,00</b>

<b>ESTIMATIVA MENSAL</b>	<b>192.571,97</b>
<b>ESTIMATIVA TOTAL (12 MESES)</b>	<b>2.310.863,64</b>

**VI – CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO**

ANO	PARCELAS	TIPO DE ATENDIMENTO	VALOR BASE MENSAL	VALOR TOTAL PARA 12 MESES
2021	12	Prestação de serviços de atendimentos médicos em urgência e emergência, médica da família, especialidades médicas aos usuários SUS do município de Rifaina – SP	192.571,97	2.310.863,64

**VII - PREVISÃO DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

- Duração: 12 meses.
- Início: 01/01/2021.
- Término: 31/12/2021.

Data da Assinatura 22/12/2020

TONY GRACIANO

PRESIDENTE VOLUNTÁRIO

FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA

Hugo Cesar Lourenço  
Prefeito Municipal

