



PLANO DE TRABALHO

I – INTRODUÇÃO

O Grupo Santa Casa, é um complexo hospitalar de 123 anos e tem o compromisso de atender essencialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde.

Caracteriza-se como um Hospital de natureza filantrópica e de ensino, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, conveniada junto ao SUS – Sistema Único de Saúde, através da Secretaria Estadual de Saúde – SES, visando à prestação de assistência em saúde em internação e ambulatorio.

É o único hospital de referência terciária conveniado ao SUS para a região DRS VIII Franca/SP, de abrangência de 22 municípios, sendo eles:

- Colegiado Alta Mogiana: Ituverava, Aramina, Buritizal, Guará, Igarapava, Miguelópolis.
- Colegiado Alta Anhanguera: São Joaquim da Barra, Orlandia, Nuporanga, Morro Agudo, Ipuã e São José da Bela Vista.
- Colegiado Três Colinas: Franca, Pedregulho, Patrocínio Paulista, Itirapuã, Rifaina, Restinga, Cristais Paulista, Ribeirão Corrente, Jeriquara e Sales Oliveira.

Está situado na região nordeste do Estado de São Paulo, pertence ao DRS VIII que abrange uma população de aproximados 700.000 habitantes, e pertence a RRAS XIII, composta pelos Departamentos Regionais de Saúde de Araraquara, Franca, Ribeirão Preto e São João da Boa Vista com 92 municípios, abrangendo uma população total de 3.631.949 habitantes.

1) **Formação, Educação em Saúde, Pesquisa e Avaliação Tecnológica em Saúde**

A Santa Casa de Franca tem um papel fundamental na formação de recursos humanos. Atua na educação continuada de seus colaboradores por meio de reuniões periódicas, cursos, palestras, conferências e jornadas nas seguintes áreas: medicina, enfermagem, nutrição, fisioterapia, psicologia, assistência social e farmácia.



Desenvolve ainda, projetos de graduação, pós-graduação, extensão e estágios curriculares e não curriculares.

A Santa Casa de Franca desenvolve programa de Educação Permanente/Continuada para o conjunto de seus profissionais, nas áreas apontadas como prioritárias, considerando também as necessidades educacionais levantadas junto aos trabalhadores de saúde. Como convidado, integra o Polo de Educação Permanente do DRS VIII e participa dos fóruns de discussão para a formação e desenvolvimento de recursos humanos para o SUS. O Hospital de Ensino da Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, quando solicitado, promoverá a capacitação de recursos humanos em parceria com a SES/SMS, além de desenvolver pesquisas científicas e participar do desenvolvimento de pesquisas em conjunto com Instituições de Ensino e outros hospitais de ensino.

2) Identidade Organizacional:

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	<u>MISSÃO</u>
	Assistência e ensino voltado à saúde
	<u>VALORES & PRINCIPIOS</u>
	1 · <u>Empatia</u> : Se colocar no lugar da outra pessoa entendendo seus sentimentos e emoções. 2 · <u>Transparência</u> : Ter clareza nas ações e na prestação de contas. 3 · <u>Integridade</u> : Honestidade e imparcialidade nas atitudes. 4 · <u>Comprometimento</u> : Compromisso com o que faz 5 · <u>Acolhimento</u> : Hospitalidade, ter afeto e acolher o outro.
	<u>VISÃO</u>
	Ser uma instituição sustentável, com equilíbrio econômico financeiro, reconhecida pela excelência na assistência em saúde e na geração do conhecimento, através da melhoria contínua de processos, tecnologia inovadora e comprometimento de seus colaboradores.

3) Capacidade Instalada:

3.1) AMBULATÓRIOS:

AMBULATORIO ESCOLA - 1	QTDE
Número de consultórios	26
Sala de curativo	1



GRUPO SANTA CASA

de Franca

Um novo tempo.

50+
CMB



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!

AMBULATORIO ESCOLA - 2	QTDE
Número de consultórios	16

AMBULATORIO DE CARDIOLOGIA	QTDE
Número de consultórios	3

AMBULATORIO ORTOPEDIA	QTDE
Número de box	6
Box de gesso	6
Box de fisioterapia	1
Box de curativo	1

AMBULATORIO DE OFTALMOLOGIA	QTDE
Número de consultórios	1

AMBULATORIO DE ONCOLOGIA	QTDE
Mastologia	1
Pediatria	1
Oncologia Clínica	6
Oncologia Cirúrgica	1
Odontologia	1
Radiologista	1
Sala de curativo	1
Urologia	1

3.2) PRONTO SOCORRO

DESCRIÇÃO	SIM	NÃO	QUANT/MÊS
Demanda espontânea		X	
Demanda referenciada	X		
Leitos de observação	X		12





GRUPO SANTA CASA

de Franca

Um novo tempo.

50+
CMB



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!

Sala Acolhimento com classificação de risco	X		2
Sala de estabilização (vermelha)	X		3
Sala Amarela	X		4
Sala Azul	X		5
Consultórios médicos	X		6
Sala de higienização (expurgo)	X		3
Sala pequena cirurgia	X		2

3.3) SADT

Descrição	Qtde Salas	Qtde Aparelhos	SUS
Ultrassonografia	4	7	7
RX	4	4	4
Endoscopia	1	1	1
Mamografia	1	1	1
Tomografia	2	2	2
Ressonância Magnética	1	1	1
Eletrocardiógrafo	1	12	12
Litotripsia	1	1	1
Hemodinâmica	1	1	1

3.4) TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Descrição	QUANT.		SUS
Máquinas:	41		41
Máquina reserva	04		04
Turnos	03		03
Modalidades	HD	226	226
	DPA	05	05
	CAPD	07	07
	DPI	0	0



**3.5) SERVIÇO DE ONCOLOGIA**

- **Quimioterapia:** Horário de funcionamento: 07hs às 18hs de segunda a sextas-feiras

POLTRONAS	QUANT.
Adulto	25
Infantil	10

- **Radioterapia:** Horário de funcionamento: das 07hs às 22hs

Equipamento	Marca	Modelo	Quantidade	SUS
Braquiterapia	Variant	HDR	1	1
Acelerador Linear	Variant	CLINAC	1	1
		600C		
Ortovotagem	Siemens	Stabilipan	1	1

3.6) CENTRO CIRURGICO

Salas cirúrgicas: 13				
Horário de funcionamento: 24 HORAS				
Descrição	SIM	NÃO	QUANT.	
Sala de cirurgia	X		13	
Sala de recuperação	X		04	
Sala de curetagem	X		01	
Sala de parto normal	X		01	
Sala de pré-parto	X		01	
Sala de PPP (pré-parto, parto e pós-parto)	X		01	

Fonte: CNES_DEZ/19

3.7) INTERNAÇÃO:



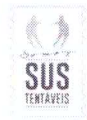
GRUPO SANTA CASA

de Franca

Um novo tempo.

50+
CMB

Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil



Leitos por especialidades, disponibilizados ao SUS	Qtde de leitos total	Qtde de leitos SUS
Médica	99	91
Pediátrica	24	22
Cirúrgica	69	53
Obstetrícia	38	36
UCINCo	11	10
UCINCa	3	3
UTI ADULTO TIPO II	10	9
UTI ADULTO TIPO III	18	18
UTI NEONATAL TIPO II:	13	13
UTI PEDIÁTRICA TIPO II:	5	5
Total	290	260

Fonte: CNES_DEZ/19

4) Serviços assistenciais:

Na prestação de serviços assistenciais, abriga dentre outros os seguintes serviços: Plantão Médico Permanente (PMP), Pronto Atendimento (PA), Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, UTI Neonatal e Infantil, UTI Adulto, UTI Coronariana, Serviços Diagnóstico por Imagem (RX, US, Densitometria Óssea, Tomografia, Mamografia, Ressonância Magnética), Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas, Quimioterapia, Radioterapia, Hemodinâmica, Hemodiálise e Litotripsia, Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação.

Quanto ao Corpo clínico, dentre outras possui as seguintes especialidades médicas: Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Pediátrica, Radiologia, Cirurgia Plástica, Otorrinolaringologia, Urologia, Geriatria, Cirurgia Geral, Anestesia, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Fisiatria, Oftalmologia, Hematologia, Ortopedia, Cardiologia, Oncologia, Reumatologia, Neurologia, Neurocirurgia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Odontologia, Buco-Maxilo, Gastroenterologia, Proctologia, Mastologia, Nefrologia, Patologia, Infectologia, Endocrinologia e Dermatologia.





5) Serviços de Urgência e Emergência:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca atende as urgências/emergências e os encaminhamentos são feitos através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS, e também pelo SAMU municipal (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), obedecendo a uma grade de referência pactuada com o Gestor DRS VIII, portanto, a Santa Casa atende à demanda referenciada.

Ressaltamos que 100% dos leitos pactuados com o Gestor são ofertados para o atendimento às urgências/emergência.

Para os atendimentos ambulatoriais de urgência e eletivos, conta com consultórios médicos, sala de atendimento, sala de observação, sala de estabilização, sala de pequenas cirurgias, sala de gesso, sala de pequenos procedimentos, sala de fisioterapia.

Conta também com os serviços de: ultrassonografia, radiologia, endoscopia, mamografia, Tomografia, eletrocardiógrafo e laboratórios, como componentes no auxílio aos atendimentos.

6) Área Materno-Infantil

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, possui Área Materno Infantil composta por: maternidade, centro obstétrico, Sala de Curetagem, Sala de Parto, Pré-Parto e Pós-Parto, Unidade Neonatal Interna e Externa, Pediatria, UTI Pediátrica e Neonatal, Projeto Mãe Canguru e é certificado como Hospital Amigo da Criança.

Realiza em média 301 partos/mês e, é o único hospital que atende Gestação de Alto Risco para a Região do DRS VIII, que é composta por 22 municípios.

A Santa Casa de Franca atende também a casos de outras regiões de saúde, regulados pela Central de Regulação – CROSS, de acordo com a disponibilidade de leitos.

7) Internações:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, realiza em média 1.600 internações por mês de alta e média complexidade (Autorização de Internação Hospitalar).





8) Rede Assistencial de Saúde do DRSVIII – Franca:

A rede assistencial do DRS VIII – Franca está organizada de forma que a Atenção Básica e os Prontos Atendimentos são a porta de entrada dos serviços de saúde, sendo que o último é a porta de entrada para urgências e emergências. Ambos estabelecimentos estão sob gestão municipal.

Quanto ao atendimento secundário de saúde, o DRS VIII conta com 2 Ambulatórios Médicos de Especialidade (AME) de Gestão Estadual e o NGA – Núcleo Geral de Atendimento, e outros, localizados no Município de Franca e Ituverava. A Rede hospitalar de assistência ao SUS consta com 12 hospitais, sendo 4 de gestão Estadual e 8 de gestão Municipal. Para atendimento de Alta Complexidade há apenas um Hospital de atendimento, a Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca.

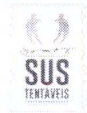
II - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

a) Entidade

<i>Razão Social</i>			
Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca			
<i>CNPJ</i>			
47.969.134/0001-89			
<i>Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ)</i>			
86.10-1-01 – Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
<i>Endereço</i>			
Praça Dom Pedro II, 1826 - Centro			
<i>Cidade</i>		<i>UF</i>	
Franca		SP	
<i>CEP</i>	<i>DDD/Telefone</i>		
14400-715	(16) 3711-4100		
<i>E-mail</i>			
provedoria@santacasadefranca.com.br			
<i>Banco</i>	<i>Agência</i>	<i>Conta Corrente</i>	<i>Praça de Pagamento</i>
001	5113- 6	400503-1	Franca

Declaramos que esta Conta Corrente citada acima será exclusiva para o recebimento do recurso.





b) Responsáveis

<i>Responsável pela Instituição</i> Tony Graciano		
CPF 341.225.086-49	RG 24.202.522-5	Órgão Expedidor SSP/MG
Cargo Presidente Voluntário	Função Presidente	
Endereço Rua Simpliciano Pombo nº120 – caixa postal 1040 – Vila Santos Dumont.		
Cidade Franca		UF São Paulo

<i>Administrador</i> Thiago da Silva		
CPF 346.379.888-37	RG 41.715.261-9	Órgão Expedidor SSP/SP
Cargo Administrador Hospitalar	Função Administrador Hospitalar	
Endereço Rua Antônio Castagine, 5800 – Jardim Três Colinas.		
Cidade Franca		UF São Paulo
CEP 14.403-876	Telefone (16) 3711-4181	

<i>Diretor Clínico</i> Ciro de Castro Botto		
CPF 048.1058.058-85	RG 8086363	Órgão Expedidor SSP/SP
Cargo Diretor Clínico	Função Diretor Clínico	
Endereço		



GRUPO SANTA CASA

de Franca

Um novo tempo.

50+
CMB

Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!



Rua Thomaz Gonzaga, 1932 - Centro	
Cidade Franca	UF São Paulo
CEP 14.400-540	Telefone (16) 3711-4008

III – QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

OBJETO	DESCRIÇÃO
Prestação de Serviços de Internato	Manutenção da Prestação dos Serviços de Internato para 105 alunos do curso de Medicina do Centro Universitário Municipal de Franca.

a) Objetivo:

Com o presente Plano de Trabalho será realizado a manutenção da Prestação dos Serviços de Internato e da Prestação de Serviço de Preceptor para 105 alunos do curso de Medicina do Centro Universitário Municipal de Franca.

b) Justificativa:

A Prestação de Serviços para o Internato consiste em permitir a participação do aluno em situações reais de trabalho proporcionadas pela entidade da área da saúde, o aluno realizará atividades práticas, integrando a formação teórica com a prática e profissional.

As atividades serão sempre conduzidas por um Preceptor que realizará a supervisão direta das atividades realizadas pelos internos nos serviços de saúde onde se desenvolve o programa.

O Preceptor acompanhará o interno continuamente, oferecendo orientação para que ele aprimore suas habilidades técnicas e competências essenciais, além de treinar seus conhecimentos. Ele deve ensinar o recém graduado a clinicar, em situações reais, por meio de instruções formais. É responsável pelo seu desenvolvimento profissional.





Metas a Serem Atingidas:

• **Metas Quantitativas:**

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DE META
Quantidade de horas em Preceptorial	Assegurar os Serviços de Preceptorial Médica de no mínimo 1.600 horas mensais.	Escala Médica.

• **Metas qualitativas:**

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DE META
Manter em 80% o índice de satisfação dos usuários SUS entre ótimo e bom.	Aplicar pesquisa de satisfação aos usuários SUS de acordo com os critérios especificados em norma interna.	Quantidade de Usuários SUS com avaliação ótima / Quantidade Total de avaliações X 100.

c) **Etapas ou Fases de Execução**

OBJETO	ETAPA	ESPECIFICAÇÃO	DURAÇÃO	
Prestação De Serviços para Internato e Preceptorial	Mensal	Manutenção da Prestação de Serviços de Internato e de Preceptorial para 105 alunos do curso de Medicina do Centro Universitário Municipal de Franca.	13 de janeiro de 2021	13 de janeiro de 2022

IV - Plano de aplicação dos recursos financeiros

**GRUPO SANTA CASA**

de Franca

Um novo tempo.

50+
CMB

Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!

ORDEM	OBJETO	VALOR	%
1	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 2.439.360,00	57%
2	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 1.848.960,00	43%
	Total	R\$ 4.288.320,00	100%

V – Cronograma de desembolso

Mês	OBJETO	PROPONENTE	CONCEDENTE
Janeiro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 203.280,00
Janeiro	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	R\$ 154.080,00
Fevereiro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 203.280,00
Fevereiro	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	R\$ 154.080,00
Março	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 203.280,00
Março	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	R\$ 154.080,00
Abril	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 203.280,00
Abril	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	R\$ 154.080,00
Maior	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 203.280,00



**GRUPO SANTA CASA**

de Franca

Um novo tempo.

50+
CMB

Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!

Mês	OBJETO	PROPONENTE	CONCEDENTE
Maio	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	RS 154.080,00
Junho	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	RS 203.280,00
Junho	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	RS 154.080,00
Julho	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	RS 203.280,00
Julho	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	RS 154.080,00
Agosto	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	RS 203.280,00
Agosto	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	RS 154.080,00
Setembro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	RS 203.280,00
Setembro	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	RS 154.080,00
Outubro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	RS 203.280,00
Outubro	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	RS 154.080,00
Novembro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	RS 203.280,00





GRUPO SANTA CASA

de Franca

Um novo tempo.

50+
CMB



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil!

Mês	OBJETO	PROPONENTE	CONCEDENTE
Novembro	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	R\$ 154.080,00
Dezembro	Prestação de Serviços Hospitalares para Internato de 105 alunos.	R\$ 0,00	R\$ 203.280,00
Dezembro	Prestação de Serviços Preceptorial para 105 alunos	R\$ 0,00	R\$ 154.080,00
Total			R\$ 4.288.320,00

VI - PREVISÃO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

- Início: 13/01/2021
- Duração: 12 meses

Data da Assinatura: 29 de dezembro de 2020

Sidnei Martins Oliveira
2º Vice Presidente Voluntário



