

**MEMORIAL DESCRITIVO**

**Objeto: Reforma de Piso das áreas críticas da Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, Hospital Geral.**

A FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA tem como Missão “Prestar assistência à saúde com excelência e responsabilidade social, orientada para o desenvolvimento científico através do ensino e da pesquisa”.

É um complexo hospitalar de 119 anos, fundada em 1897, que tem o compromisso de atender essencialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, e em 30 de Maio de 2014, certificada como Hospital de Ensino.

Realiza em por ano em média 525.000 procedimentos SUS, sendo que destes 18.000 são internações, sendo referência para 22 municípios do DRS VIII, sendo eles:

- Colegiado Alta Mogiana: Ituverava, Aramina, Buritzal, Guará, Igarapava, Miguelópolis.
- Colegiado Alta Anhanguera: São Joaquim da Barra, Orândia, Nuporanga, Morro Agudo, Ipuã e Sales de Oliveira.
- Colegiado Três Colinas: Franca, Pedregulho, Patrocínio Paulista, Itirapuã, Rifaina, Restinga, Cristais Paulista, Ribeirão Corrente, Jeriquara e São José da Bela Vista

**a) Características da Instituição**

A Santa Casa é um Hospital Geral de natureza filantrópica e de Ensino, com uma taxa de ocupação hospitalar SUS de 95%, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, está conveniada com a Secretaria Estadual de Saúde, visando à prestação de assistência em saúde, na área hospitalar com internações e atendimentos ambulatoriais de média e alta complexidade.

A capacidade instalada é de 289 leitos existentes, disponibilizando para o SUS 269 leitos, estando eles distribuídos da seguinte forma:

Descrição	Leitos existentes	Leitos SUS	Leitos Conv/Part
Leitos clínicos	93	81	12
Leitos cirúrgicos	73	63	10
Leitos Obstétricos	42	40	2
Leitos Pediátricos	24	22	2
UTI adulto Tipo III	18	18	0
UTI Adulto Tipo II	10	9	1
UTI Neo/Infantil	18	18	0
UCINco	11	10	1
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>261</b>	<b>28</b>

Fonte: FSCMF.



Na prestação de serviços assistenciais, abriga dentre outros os seguintes serviços: Plantão Médico Permanente (PMP), Pronto Atendimento (PA), Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, UTI Neonatal e Infantil, UTI Adulto, UTI Coronariana, Serviços de Imagem (RX, US, Densitometria Óssea, Mamografia, Ressonância Magnética), Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas, Quimioterapia, Radioterapia, Hemodinâmica, Hemodiálise e Litotripsia, Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação, contando em seu quadro de recursos humanos 1.600 colaboradores.

Quanto ao Corpo clínico, dentre outras possui as seguintes especialidades médicas: Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Pediátrica, Radiologia, Cirurgia Plástica, Otorrinolaringologia, Urologia, Geriatria, Cirurgia Geral, Anestesia, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Fisiatria, Oftalmologia, Hematologia, Ortopedia, Cardiologia, Oncologia, Reumatologia, Neurologia, Neurocirurgia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Odontologia, Buco-Maxilo, Gastroenterologia, Proctologia, Mastologia, Nefrologia, Patologia, Infectologia, Endocrinologia e Dermatologia.

#### **a) Compromisso Social**

A Instituição desenvolveu inúmeras ações visando humanizar o atendimento, a saber:

- **Ouvidoria Geral:** canal direto para esclarecimentos de dúvidas e resoluções dos problemas apontados pelos pacientes e familiares no ambiente hospitalar, com melhora substancial na relação paciente/médico, médico/familiar do paciente e paciente/hospital;
- **Integração da área Materno-Infantil:** diminuição da taxa de mortalidade infantil, neonatal e de gestantes; capacitação de profissionais e melhora no atendimento hospitalar conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde;
- **Atendimento Materno e Benefícios do Trabalho de Parto:** trabalho de conscientização junto à comunidade e obtenção de qualificação como Hospital Amigo da Criança;
- **Banco de Leite Humano:** único da região com realização de campanhas para conscientização de toda a população da importância e benefícios do aleitamento materno;
- **Projeto Mãe Canguru:** recuperação humanizada dos bebês prematuros;
- **Captção de órgãos e tecidos:** classificação como segundo maior captador de córneas do Estado, com destaque na captação dos demais órgãos e tecidos;
- **Suporte Social :** suporte emergencial hospitalar às Entidades de longa permanência que prestam assistência aos idosos e ao programa famílias de apoio e

atenção às crianças e adolescentes em situação de risco e abandono, e suporte a todos os pacientes em situação de vulnerabilidade;

- **Humanização:** Possui Centro Integrado de Humanização, que atende ao público interno e externo, com o objetivo de implantar os dispositivos da Política Nacional de Humanização e as linhas de ação da Política Estadual de Humanização.

- **Pesquisa com usuários do SUS:** realizada pela Secretaria Estadual de Saúde, a Santa

Casa de Franca foi classificada como vigésimo quinto hospital do Estado, vigésima oitava maternidade, cabendo salientar que dentre as Santas Casas que são Hospitais Gerais, alcançou o segundo lugar;

- **Implantação do Projeto Classe Hospitalar:** visa permitir aos pacientes-estudantes assistência dos professores e educadores das matérias ministradas em sala de aula durante o período de internação;

- **Sala de Leitura:** espaço que visa promover o desenvolvimento pessoal proporcionando entretenimento, cultura e informação aos médicos, funcionários, pacientes e seus familiares.

#### **b) Compromisso com a qualidade:**

A Instituição comprometida com a qualidade do atendimento e serviços prestados promoveu diversas ações, a saber:

- **Indicadores** – implantação de gestão por evidências, com estabelecimento de indicadores em todos os setores da Instituição;

- **Protocolos** – implantação de protocolos médicos em todos os setores;

- **Programa lean healthcare:** metodologia de gestão focada na redução de desperdícios através da melhoria de processos;

- **Padronização de materiais e medicamentos;**

- **Definição de Normas** – padronização de rotinas e procedimentos e confecção de manuais de procedimentos operacionais;

- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar** - CCIH está em funcionamento desde 1993, com inúmeros trabalhos apresentados em Congressos e Simpósios de Infectologia e Controle de Infecção Hospitalar. Recentemente foi qualificada positivamente pelo CREMESP e Ministério Público do Estado de São Paulo;

- **Participação no Projeto de Revitalização dos Hospitais Filantrópicos** – participa do programa do CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar) da Associação Paulista de Medicina através do CEALAG.



## PROJETO REVITALIZAÇÃO DO PISO

**Objetivos e Justificativa:** Buscando a melhoria da qualidade do atendimento de seus usuários, e dando continuidade no processo de revitalização de seus ambientes, a reforma se dará nas instalações localizada na Rua Praça Dom Pedro II, 1826 - Centro, Franca - SP, 14400-730, que possui área construída de 11.931,10 m<sup>2</sup>.

Área total de remoção de Piso existente: 1.169,39 m<sup>2</sup>.

Área total de assentamento de Piso existente: 1.375,93 m<sup>2</sup>.

A edificação a ser reformada não terá ampliação de área, será somente uma melhoria do ambiente.

O Piso do prédio em áreas consideradas como críticas e semicríticas encontram-se irregular, segundo especificações da ANVISA necessitando de adequações para que possa atender tais especificações.

Os pontos necessários para adequação são: Substituição do Piso existente, por piso Porcelanato esmaltado PEI 5, incluindo o seu rodapé sem que haja cantos vivos.

- Piso Porcelanato PEI 5: Centro cirúrgico, UTI adulto, Refeitório e Apoio cozinha.

## **MEMORIAL DESCRITIVO EXECUTIVO**

### **SERVIÇOS PRELIMINARES**

-Instalação do canteiro de obras, Isolamento da área para retirada do piso existente.

### **INFRAESTRUTURA**

-Retirada do Piso existente nos setores especificados em projetos, conforme anexo.

Obs.: no piso térreo(refeitório), será feita a retirada de todo o contra piso existente, conforme projeto.

-Remoção de reboco nas paredes que receberão revestimento cerâmico.

### **REVESTIMENTO DE PISOS**

- Considerações gerais:

Após demolição e retirada do contra piso, será preparado e executado um novo contra piso.

O piso existente deverá ser demolido e recolhido. Após demolição do piso, superfícies deverá ser preparada, limpa e lavada para execução da regularização.

- Piso:





O piso utilizado deverá ser do tipo Porcelanato Esmaltado PEI 5 (superfície para ambiente interno, dimensão 60x60 cm, incluindo o seu rodapé sem que haja cantos vivos, liso, sem saliências e frestas mínimas, para não abrigar partículas de poeiras; de materiais laváveis, resistentes, impermeáveis e com superfície de baixo índice de porosidade, para facilitar limpeza e descontaminação.

- Impermeabilização:

Na argamassa de regularização, será obrigatório o uso de aditivo impermeabilizante

- Soleiras:

As soleiras serão executadas do próprio piso, conforme projeto.

- Rejunte:

Será utilizado o rejunte resinado

- Junta de dilatação

A junta existente será substituída por uma nova junta de dilatação com selante elástico monocomponente a base de poliuretano.

### ***REVESTIMENTO DE PAREDE***

---

-Reboco:

Após retirada de reboco existente e limpa a superfície será feita a aplicação de chapisco e regularização da parede com argamassa para reboco

- Impermeabilização:

Na argamassa de reboco, será obrigatório o uso de aditivo impermeabilizante

-Revestimento cerâmico (parede):

Será utilizado nas paredes internas demarcadas em projeto o revestimento cerâmico retificado dimensão 33x45, conforme especificações em projeto.

Local:

### ***ÁREAS CRÍTICAS***

---

- UTI adulto
- Centro cirúrgico
- Refeitório
- Apoio cozinha



**LIMPEZA GERAL DA OBRA**

---

**-Remoção do Canteiro**

Terminados os serviços, deverá providenciar a retirada das instalações do canteiro de serviços e promover a limpeza geral da obra e serviços e de seus complementos.

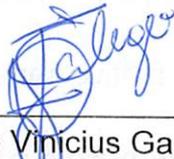
**-Limpeza**

Deverão ser previamente retirados todos os detritos e restos de materiais de todas as partes da retirada de piso e de seus complementos, causados pela execução, que serão removidos para bota fora apropriado.

Posteriormente será feita uma limpeza prévia de todo o piso, com flanela umedecida ligeiramente em solução de sabão neutro e flanela seca limpa, para retirada de toda poeira.

Após deverá ser feita a lavagem e limpeza com retirada de manchas, respingos e sujeiras, do tipo tratamento final.

Após a conclusão da limpeza da reforma deverão ser aplicados produtos para conservação e embelezamento dos pisos.



---

Engenheiro Ítalo Vinicius Galego  
CREA - SP: N° 5069327475