
PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS- SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA- ASSISTÊNCIA TÉCNICA- COTAÇÃO 019/2021

2 mensagens

ASTOLPHO, ANDREA (GE Healthcare) <ANDREAASTOLPHO@ge.com>

8 de dezembro de 2021 17:09

Para: "compraspublicas@santacasadefranca.com.br" <compraspublicas@santacasadefranca.com.br>

Cc: "Lemes, David (GE Healthcare)" <David.Lemes@ge.com>

AO ILUSTRÍSSIMO SENHOR PREGOEIRO DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA

EDITAL DE LICITAÇÃO ELETRÔNICA – N.º 019/2021 - APARELHO DE ULTRASSOM

GE HEALTHCARE DO BRASIL COMÉRCIO E SERVIÇOS PARA EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES LTDA. ("GEHC") pessoa jurídica de Direito Privado, m localizada na [Rua Vereador Joaquim Costa, nº 1405](#), Galpão 07 – Campina Verde Contagem - MG – CEP 32.150-240 Brasil, inscrita no CNPJ sob o n.º 00.029.372/0002-21, com base no Item 05 do Edital, vem por meio desta, oferecer a presente **ESCLARECIMENTO** e requerer o quanto segue:

II.III- ASSISTÊNCIA TÉCNICA

-

b) Os serviços de manutenção corretiva deverão ser realizados no prazo máximo de 5 (cinco) dias uteis, a partir da data de recebimento do pedido da Fundação, sem nenhum ônus para esta.

Esclarecimentos:

A Assistência Técnica, durante o prazo de garantia, será prestada, preferencialmente, no ambiente da entidade adquirente ou nos locais por ela indicados, por funcionários especializados, mas vale ressaltar que disponibilizamos atendimento técnico remoto em até 4 horas úteis. Durante esse atendimento é possível a solução de muitos casos. Caso esse atendimento não seja o suficiente, será realizada a visita ao site em até 24 horas úteis. Em casos de menor probabilidade que não haja peça disponível em nosso estoque, há necessidade de importação de peça que será notificada ao cliente. Esse prazo pode ser de até 15 dias. Eventualmente, quando esse prazo se exceder, a GE Healthcare não estará responsável por pagamento de serviços executados a terceiros. Caso isso ocorra, automaticamente o equipamento perde a garantia. Esse processo viola as regras da GE Healthcare e pode colocar os pacientes da instituição em risco.

Ficaremos no aguardo,

Obrigada,

Andrea Astolpho 

Government Sales Administrative Analyst

GE Healthcare

T 55 11 3067 8025

M 55 11 98188 7044

andreaastolpho@ge.com

www.gehealthcare.com

Avenida Magalhães de Castro, nº 4.800

Cidade Jardim Corporate Center

Continental Tower, 12º andar, São Paulo, SP - CEP 05502-001

General Electric do Brasil Ltda.

Bruna Uihôa <compraspublicas@santacasade Franca.com.br>

9 de dezembro de 2021 08:19

Para: "ASTOLPHO, ANDREA (GE Healthcare)" <ANDREAASTOLPHO@ge.com>

Cc: "Lemes, David (GE Healthcare)" <David.Lemes@ge.com>

Andrea, bom dia.

Tudo bem, as condições acima ainda atendem as necessidades técnicas da instituição.

Pedido deferido.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Atenciosamente,



Bruna Uihôa

Compras Públicas

Contratos Administrativos | Import&Export

016 3711-4156

Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca

CNPJ: 47.969.134/0001-89